

เรียน : เจ้าของศูนย์บริการ  
สำเนาถึง : ผู้จัดการศูนย์บริการ และ พนักงานศูนย์บริการรับทราบ  
เรื่อง : การรับประกันสินค้า Galaxy Z Flip6 Olympic Edition

ทางบริษัท ไทยซัมซุงอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ขอประกาศให้ศูนย์บริการรับทราบ เรื่องการรับประกันสินค้า Galaxy Z Flip6 Olympic Edition ดังต่อไปนี้

- เฉพาะสินค้า Galaxy Z Flip6 Olympic Edition  
Model code: SM-F741BZYBXEF (Olympic model SKU)
- ขยายระยะเวลาการรับประกันจากเดิม 12 เดือน เป็น 24 เดือน  
\*โดยทางซัมซุงได้ทำการ register warranty period สำหรับสินค้ากลุ่มนี้ทั้งหมดแล้ว ดังนั้นทางศูนย์บริการสามารถเปิดงานซ่อมและยืดระยะเวลาประกันได้จากระบบ G-SPN
- รับประกันเฉพาะกลุ่มอาการเสียที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันเท่านั้น
- สินค้า Galaxy Z Flip6 Olympic Edition ไม่สามารถทำการเปลี่ยนเครื่องหรือคืนเงินได้
- มีผลตั้งแต่ วันที่เปิดงาน 25 กรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป

หากท่านใดต้องการปรึกษา หรือต้องการ Feedback กรุณาติดต่อ หน่วยงานเคลม

1.คุณ ชนิตา สมนะกุล Email : chanida.s@samsung.com Tel 02-118-1635

2.คุณ ธนินทร์ กมลสุขเกษม Email : thananan.k@partner.samsung.com Tel 02-118-1603

แจ้งเพื่อทราบและปฏิบัติโดยทั่วถึงกัน



Announcement CSD2024/005

Date 26 July 2024

**To** : Indo China Service Center owner  
**CC** : Service center manager, and entirely concerned staffs  
**Subject** : Warranty information for Galaxy Z Flip6 Olympic Edition

Thai Samsung Electronics Co., Ltd. would like to inform the warranty information of the Galaxy Z Flip6 Olympic Edition as follows:

1. Only for Galaxy Z Flip6 Olympic Edition.  
Model code: SM-F741BZYBXEF (Olympic model SKU)
2. Extend the warranty periods from 12 months to 24 months  
\* Samsung has registered the warranty period for this products, Service center can crate S/O and refer the warranty period from the G-SPN system.
3. The warranty covers only damages under the warranty conditions.
4. Product exchange or Refund is not allowed
5. Effective date: 25 July 2024 onwards.

More information, IDC service center, please direct contact to

1. Ms. Chanida, Email : chanida.s@samsung.com Tel : +662-118-1635
2. Ms. Thananan, Email : thananan.k@partner.samsung.com Tel +662-118-1603

For your kind acknowledge and execution as given guideline.