

ประกาศสำคัญ

ผลิตภัณฑ์	Mobile & Tablet	รุ่นที่เกี่ยวข้อง	SM-F936B,SM-F721B
ประกาศเรื่อง	เงื่อนไขการเปลี่ยนฟิล์มกันรอยและขั้นตอนการเปิดงาน ของรุ่น Galaxy Z-Fold4/Flip4		

เรียน ศูนย์บริการซัมซุง

ในรุ่น Galaxy Z-Fold4 และ Z-Flip4 จะมีการติดตั้งฟิล์มกันรอยมาจากโรงงาน ในกรณีที่พบปัญหาด้านคุณภาพจากการติดฟิล์ม เช่น มีฝุ่นหรือฟองอากาศที่อยู่ภายใต้แผ่นฟิล์ม ทางศูนย์บริการสามารถดูแลลูกค้าด้วยการเปลี่ยนฟิล์มกันรอยแผ่นใหม่ได้ตามเงื่อนไขในประกาศนี้ (ห้ามดำเนินการ IS เกี่ยวกับปัญหาฟิล์มกันรอย เพราะไม่อยู่ในเงื่อนไขการขอเปลี่ยนเครื่องใหม่ได้)

เงื่อนไขการเปลี่ยนฟิล์มกันรอย (กรณีซื้อเครื่องภายใน 7 วันเท่านั้น)

- ลูกค้าต้องแสดงใบเสร็จเป็นหลักฐาน แสดงวันที่ซื้อว่าอยู่ภายใน 7 วัน
- ศูนย์บริการเปลี่ยนให้ 1 ครั้งต่อ 1 หมายเลขอิมี่ เฉพาะฟิล์มจอในเท่านั้น ทั้ง Fold4/Flip4 (Fold4 ไม่มีฟิล์มจอนอกติดมาให้)
- เปิดงานเป็น OOW และ ขอ SAW [VOID] W'ty cost Full Cover
- เปลี่ยนภายใต้เงื่อนไข ฟิล์มเป็นรอย / ฝุ่นใต้ฟิล์ม / มีฟองอากาศใต้ฟิล์ม ที่เกิดจากขั้นตอนการติดตั้งจากโรงงานเท่านั้น

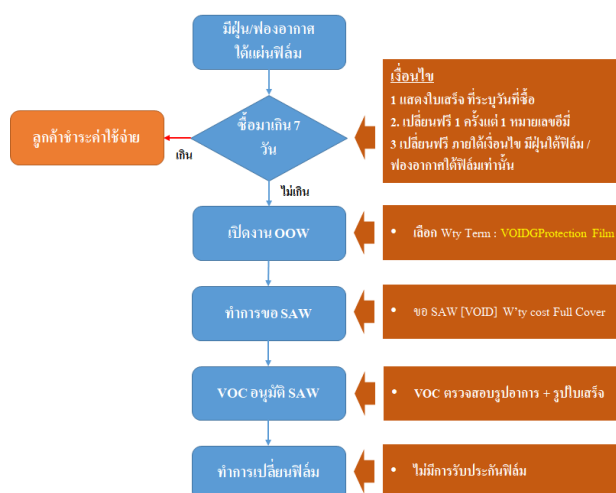
การเปลี่ยนฟิล์มกันรอย (กรณีนอกเงื่อนไข : เกิน 7วัน, ฟิล์มมีรอยจากการใช้งาน, มีการลอกฟิล์มออกเอง)

- เปิดงานอยู่นอกเหนือเงื่อนไขการรับประกัน และมีค่าบริการ 200 บาท ไม่รวม Vat.

พาร์ทฟิล์มกันรอย และ ขั้นตอนการทำงาน

Model	จอนอก (Cover Screen)	จอใน (Main Screen)
Galaxy Z-Fold4 (SM-F936B)	ไม่มีฟิล์มโรงงาน (มีจำหน่ายแยกที่ซ้อป เหมือน S22)	GH81-22423A
Galaxy Z-Flip4 (SM-F721B)	ไม่มีฟิล์มโรงงาน	GH81-22424A

**Part no. อาจมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาตรวจสอบในระบบอีกครั้ง



การเปิดงาน (ทำ IQC ตามปกติ)

1. เลือก Warranty Term: OOW เลือก “VOIDGProtection Film”

The screenshot shows a form with a dropdown menu set to "VOIDGProtection Film". Other visible elements include "Customer Check" and "Prod.I" buttons.

2. เลือก Defect Type: L1 > Symptom Code: SRC032 / T9K > Repair Code: SRC000/ A65

The screenshot shows a form with several dropdown menus. The selected values are: Defect Type: Level 1 Service; Symptom Code: SRC032-Cosmetic; Recommend: T9K-Protection Film Defect; Repair Code: SRC000-Parts Replacement; Recommend: A65-Other Replacement.

วิธีการขอ SAW “Cover with Part & Labor”

1. เข้าไปที่ใบงานที่ต้องการขอ SAW กดเลือกไปที่ SAW Request

The screenshot shows the "SERVICE ORDER DETAIL INFORMATION" page for ticket 5158804122. The "SAW Request" button is highlighted with a red box. The page includes sections for General Information, Customer Information, and Product Information.

2. เลือกหัวข้อที่ Request Category เป็น [VOID] W'ty cost Full Cover แล้วกด Save

- แบนหลักฐาน รูปอาการเสียหายที่ฟิล์ม + รูปใบเสร็จ

Category	SAW ID	Status	Request Amount	Request Comments
[VOID] W'ty Cost Full Cover		Approved	0.00	VOC FOC (QIS) *****

3. VOC ทำการอนุมัติการเปลี่ยนฟิล์ม

No	SAW ID	Category	Status	Request Date	Requester	Request Amt	Confirm Date	Confirmer	Confirm Amt
1		Battery reuse approval	Requested	17/10/2018		0.00			0.00

4. ทำ OQC และ คืนเครื่องให้กับลูกค้า

กรณีสถาน Out Warranty คิดเงินค่าบริการติดฟิล์มลูกค้า (ทำ IQC ตามปกติ)

- เลือก Warranty Term: OOW เลือก “VOIDGProtection Film”

Customer Check Prod.I

VOIDGProtection Film Labor/Pe

- เลือก

- Defect Type: Level 1 Service
- Symptom Code: SRC032 → **T9K – Protection Film Defect**
- Repair Code: SRC001 → X99 – Other Repair

Defect Type	Level 1 Service	Symptom Code	SRC032-Cosmetic
Condition Code	- Select -	Recommend	T9K-Protection Film Defect
Defect Code	- select -	Repair Code	SRC001-Repair
		Recommend	X99-Other repair

- ค่าบริการ Billing Labor > 200 บาท.

No	Location	Pending	Parts No	Parts Description	Delivery No	Delivery Line No	Qty	Request Comment	Material Request No	P/O No	Parts Serial	In/Out	Ship Date
0001		Used		PROTECTOR		100	1				OLD NEW	OUT	

Attachment You have 0 files

Job & Date **Billing** Interaction Advanced Notification of Claim IQC OQC GM

(Billing Date : 20191103) Customer's Invoice

	Labor	Parts	Transportation	Others	Tax	Invoice Amount
Billing Amount	200.00	154.08	0.00	0.00	24.79	378.87
Billing Date : 03/11/2019						
→ Total Billing	200.00	154.08	0.00	0.00	24.79	378.87
→ To Samsung	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
→ To Samsung(SAW)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
→ To Customer	200.00	154.08	0.00	0.00	24.79	378.87

View Claim Print List

- ทำ OQC และ คืนเครื่องให้กับลูกค้า

----- END of Document -----