

Galaxy Z Fold 4 & Z Flip 4

Customer Consultant / Online FAQ reference Guide

<Appendix>

Navigation bar does not show temporarily on Z Flip4, Z Fold4 device

ถาม: แถบนำทางไม่แสดงชั่วคราวบนอุปกรณ์ Z Flip4, Z Fold4

ตอบ:

เราพบว่าในกรณีที่เปลี่ยนแถบการนำทางซ้ำ ๆ และรวดเร็วจากโหมดซ่อนเป็นโหมดแสดง (เช่น พับ/กางซ้ำ) แถบนำทางจะหายไป

เรากำลังเตรียม SW เวอร์ชันใหม่พร้อมโปรแกรมแก้ไข และจะเริ่มปล่อยให้อัปเดตในเดือนกันยายน นี้

โปรดอัปเดตด้วยเวอร์ชัน SW ล่าสุดเมื่อพร้อมใช้งาน

[อาการ]

- ในกรณีที่เปลี่ยนแถบการนำทางซ้ำ ๆ และรวดเร็วจากโหมดซ่อนเป็นโหมดแสดง (เช่น พับ/กางซ้ำ) แถบนำทางจะหายไป

I checked that it was Fast charging mode after connecting the charger, but the charging speed seems to be slow

ถาม: หน้าจอแสดงโหมดการชาร์จเร็วหลังจากเชื่อมต่อที่ชาร์จแล้ว แต่ดูเหมือนว่าความเร็วในการชาร์จจะช้า

ตอบ:

ความเร็วในการชาร์จจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมการใช้งานของผู้ใช้ และ ตามเปอร์เซ็นต์ของระดับแบตเตอรี่

(ระดับแบตเตอรี่ที่น้อยจะมีการชาร์จที่เร็ว และค่อย ๆ ช้าลงเมื่อระดับแบตเตอรี่ใกล้เต็ม)

※ สายเคเบิลและอะแดปเตอร์ (TA) ที่ไม่ได้รับมาตรฐานอาจจะส่งผล ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์เสริมที่ได้รับอนุญาตของ Samsung ที่ตรงตามมาตรฐาน

It does not appear the phrase with Fast charging / Super fast charging while charging (1/4)

ถาม: ไม่ปรากฏข้อความ แสดงสถานะการชาร์จด่วน / การชาร์จด่วนพิเศษ ขณะชาร์จไฟ (ต่อ)

ตอบ: เนื่องจากรูปแบบการแสดงผลสถานะการชาร์จมีการเปลี่ยนแปลง

ในกรณีที่แสดงความเร็วในการชาร์จบนอุปกรณ์ เป็นการยากที่จะระบุความเร็วในการชาร์จตามเวลาจริง เนื่องจากความเร็วในการชาร์จจริงจะแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมการใช้งานของผู้ใช้

ดังนั้นเมื่อเชื่อมต่อที่ชาร์จเข้ากับอุปกรณ์ มันจะแสดงเป็น “เริ่มการชาร์จ 000” และหลังจาก 5 วินาที จะแสดงเพียงไอคอนการชาร์จแบตเตอรี่โดยไม่คำนึงถึงประเภทการชาร์จ เช่น การชาร์จแบบด่วน / การชาร์จแบบด่วนพิเศษ

[การเปลี่ยนแปลงการชาร์จ UI/UX แบบใหม่]

① บนหน้าจอล็อก :

- จากเดิม : แสดงโหมดการชาร์จตลอดเวลาเมื่อเชื่อมต่อเครื่องชาร์จ
- เปลี่ยนแปลงเป็น : แสดงโหมดการชาร์จเป็นเวลา 5 วินาทีเมื่อเชื่อมต่อเครื่องชาร์จ หลังจากนั้นจะแสดงไอคอนแบตเตอรี่เท่านั้น

② แผงการแจ้งเตือน

- จากเดิม : แสดงโหมดการชาร์จตลอดเวลาเมื่อเชื่อมต่อเครื่องชาร์จ
- เปลี่ยนแปลงเป็น : แสดงโหมดการชาร์จเริ่มต้นเป็นเวลา 5 วินาทีเมื่อเชื่อมต่อเครื่องชาร์จ หลังจากนั้นจะแสดง 'การชาร์จ' เท่านั้น

It does not appear the phrase with Fast charging / Super fast charging while charging (2/4)

ถาม: ไม่ปรากฏข้อความ แสดงสถานะการชาร์จด่วน / การชาร์จด่วนพิเศษ ขณะชาร์จไฟ (ต่อ)

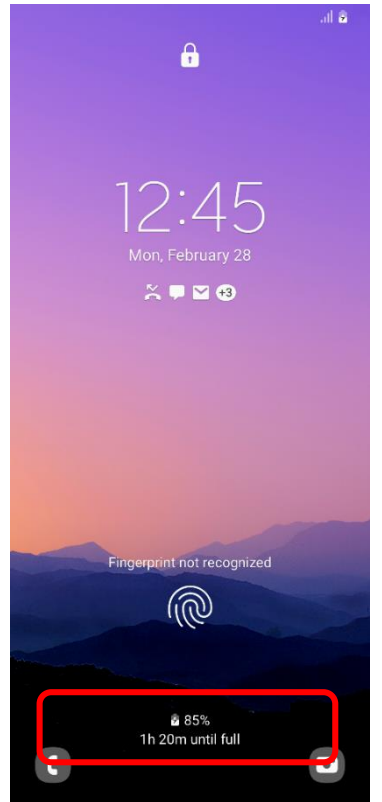
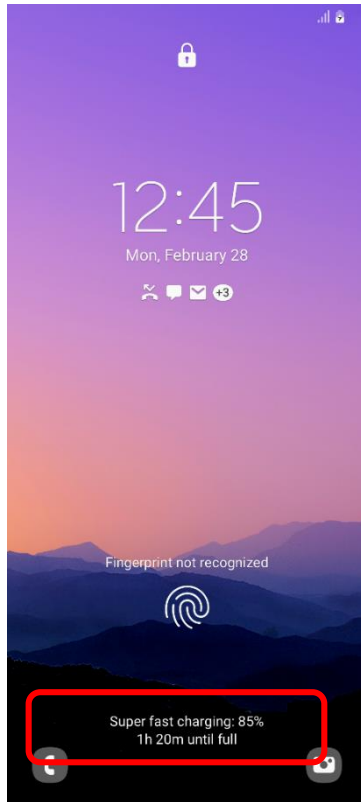
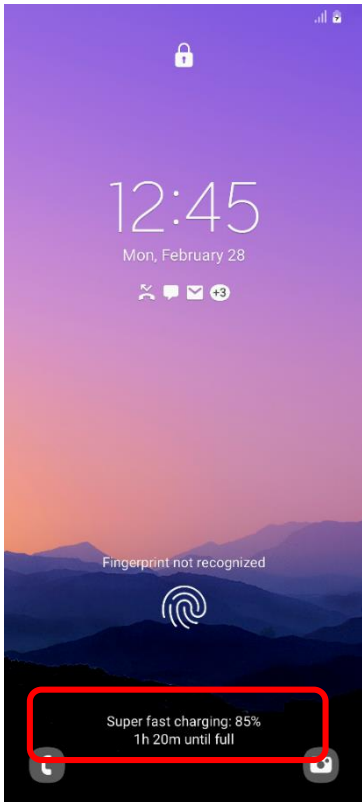
[Lock screen]

AS IS

TO BE

Charging started

Charging started



after
5
secs

Displaying of
charging type
sustained

after
5
secs

(Super) fast charging → sustained

(Super) fast charging → Battery icon

It does not appear the phrase with Fast charging / Super fast charging while charging (3/4)

ถาม: ไม่ปรากฏข้อความ แสดงสถานะการชาร์จด่วน / การชาร์จด่วนพิเศษ ขณะชาร์จไฟ (ต่อ)

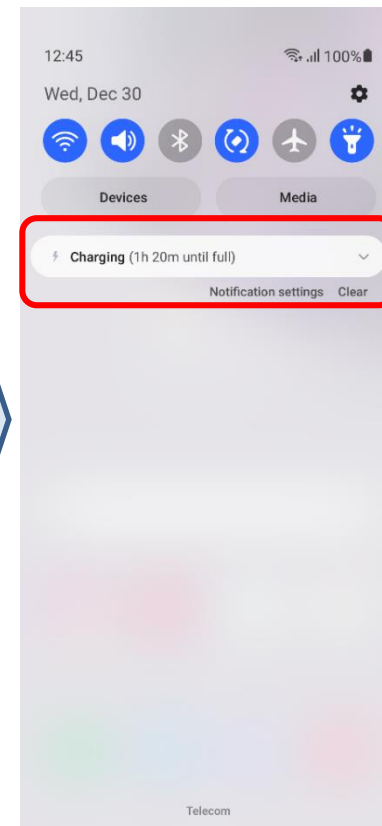
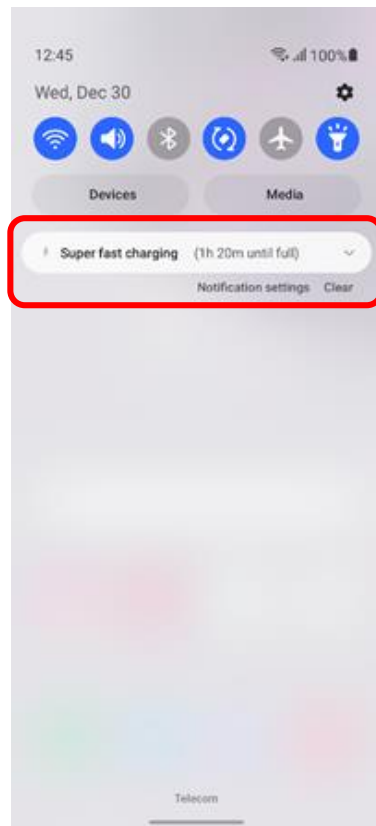
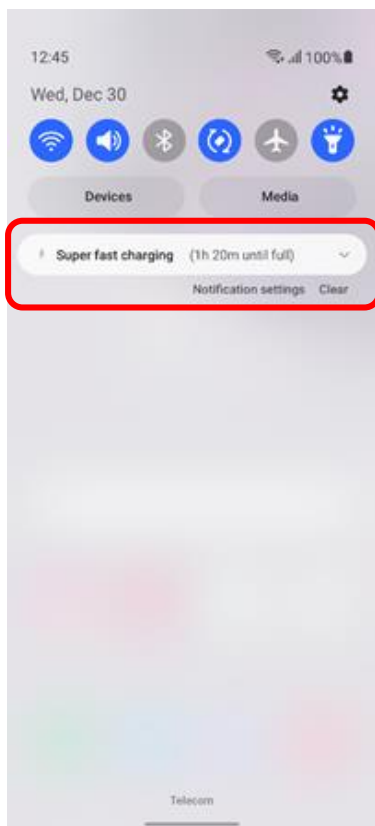
[Notification Panel]

AS IS

TO BE

Charging started

Charging started



after
5
secs

Displaying of
charging type
sustained

after
5
secs

(Super) fast charging → sustained

(Super) fast charging → Charging

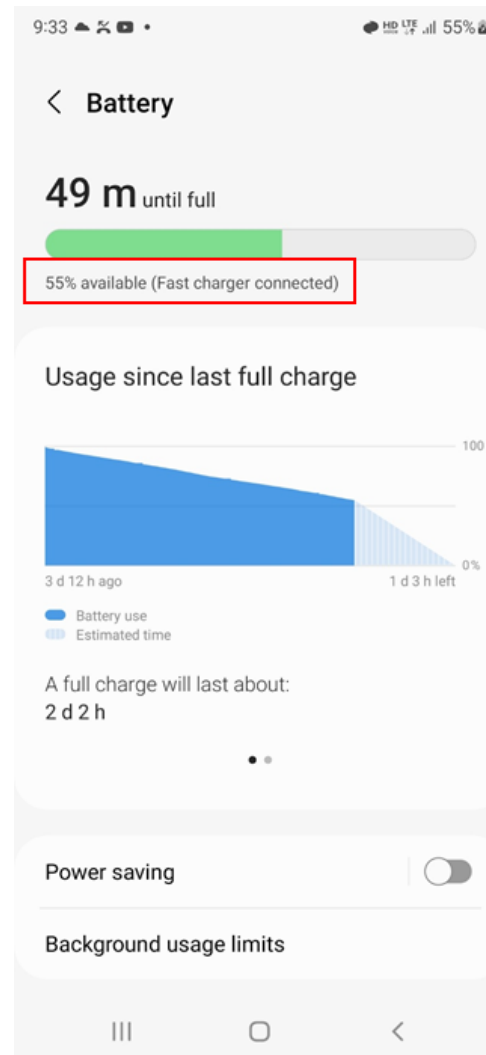
It does not appear the phrase with Fast charging / Super fast charging while charging (4/4)

ถาม: ไม่ปรากฏข้อความ แสดงสถานะการชาร์จด่วน / การชาร์จด่วนพิเศษ ขณะชาร์จไฟ

ตอบ:

คุณสามารถดูประเภทการชาร์จบนอุปกรณ์ได้ผ่านเมนูการดูแลแบตเตอรี่และอุปกรณ์

* การตั้งค่า > การดูแลแบตเตอรี่และอุปกรณ์ > แบตเตอรี่



Is there any improvement in the main screen protective film compared to the previous model?

ถาม: มีการปรับปรุงฟิล์มป้องกันหน้าจอหลักเมื่อเทียบกับรุ่นก่อนหน้าหรือไม่?

ตอบ:

- ปรับปรุงการยึดเกาะ กระบวนการ และการเคลือบแข็งของฟิล์มป้องกัน

(※ วัสดุฟิล์มกันรอยเหมือนรุ่นก่อน)

- . ลดการยกฟิล์มป้องกันโดยการเสริมการยึดเกาะของฟิล์มป้องกัน ลดการเบี่ยงเบน และขจัดสิ่งแปลกปลอมและฟองอากาศเมื่อติดฟิล์มป้องกัน
- . เพิ่มความต้านทานการแตกร้าวโดยการปรับปรุงการเคลือบแข็งของฟิล์มป้องกัน

I heard that the hinge structure of Z Fold4 has changed, what part has changed from the previous model?
When opening and closing, it is stiffer than the previous model, is it defective?

Q: ได้ยินมาว่าโครงสร้างบานพับของ Z Fold4 เปลี่ยนไป ส่วนไหนที่เปลี่ยนไปจากรุ่นก่อน? ตอนเปิดปิดจะแข็งกว่ารุ่นก่อน เป็นข้อบกพร่องหรือไม่?

ตอบ: โครงสร้างบานพับได้เปลี่ยนจากโครงสร้างโมดูลเพลลาเดี่ยวเป็นโครงสร้างโมดูลที่รวมร่าง

ที่ทำให้ความหนาของส่วนบานพับลดลง ส่งผลให้มีการออกแบบที่กะทัดรัดและเพรียวบางมากขึ้น

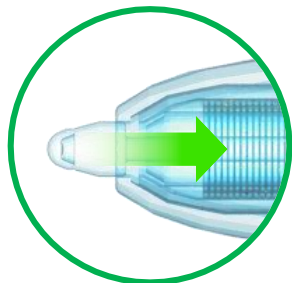
ขณะเคลื่อนที่ด้วยการพับและกางออก คุณอาจรู้สึกแข็งกว่ารุ่นก่อนเล็กน้อย แต่มาจากความแตกต่างของโครงสร้างบานพับ และไม่ได้เป็นข้อบกพร่อง

What precautions do I need to take when using the S Pen with the Z Fold4?

ถาม: ฉันต้องใช้ความระมัดระวังอะไรบ้างเมื่อใช้ S Pen กับ Z Fold4

ตอบ:

- เนื่องจากคุณสมบัติของจอแบบพับได้ จึงจำเป็นต้องระมัดระวังเมื่อใช้แรงกดปากกา มากกว่าที่กำหนด
- เมื่อกด S Pen ด้วยแรงที่เกินขีดจำกัด ปลายปากกาจะหดกลับเข้าไปในปากกา (Pro Tip) โดยอัตโนมัติ และปลายปากกาจะโค้งมนมากขึ้น (0.3R → 0.7R) มากกว่าปากกา S ปากกาสำหรับรุ่นโน้ตและอัลตรา



Can the S Pen be used on both the main and cover screens on the Z Fold4?

ถาม: สามารถใช้ S Pen กับทั้งหน้าจอในและหน้านอกบน Z Fold4 ได้หรือไม่

ตอบ:

- S Pen รองรับ เฉพาะบนหน้าจอในเท่านั้น เหมือนรุ่นก่อน

What types of S Pen can be used with the Z Fold4?
What is the difference from other models in terms of S Pen support?

ถาม: ปากกา S Pen ชนิดใดบ้างที่สามารถใช้กับ Z Fold4 ได้ อะไรคือความแตกต่างจากรุ่นอื่น ๆ ในแง่ของการรองรับ S Pen

ตอบ:



- S Pen จากรุ่นอื่น ๆ (Ultra, Note, Tab) ไม่รองรับการใช้งานกับ Z Fold4/Z Fold3 (ใช้ความถี่การทำงานต่างกัน)

ใช้ได้เฉพาะ S Pen 2 แบบที่เปิดตัวพร้อมกับ Z Fold3 เท่านั้น

. ประสิทธิภาพของ Z Fold4 S Pen: แรงกดของปากกา 4096, Latency 3.3 ms

(※ Latency สำหรับรุ่นอื่น ๆ: Z Fold3 3.3 ms, S22U/Tab S8 2.8 ms)

ประเภทของปากกา S Pen สำหรับ Z Fold4

S Pen	BLE	Charging	Compatible Models
<p>S Pen Pro</p> 	Supported	O (for BLE function)	All Models (Z Fold4, Z Fold3 + other Galaxy models)
<p>S Pen Fold Edition</p> 	N/A	X	Z Fold4, Z Fold3 only

※ S Pen writing function does not require charging.

Can the device be unlocked through face recognition when both folded and unfolded?

ถาม: สามารถปลดล็อกอุปกรณ์ผ่านการจดจำใบหน้าเมื่อพับและกางออกได้หรือไม่

ตอบ:

- ทั้งกล้องหน้าของจอหอกและ UDC(Under Display Camera) รองรับการปลดล็อกด้วยใบหน้า

What camera modes are supported by the UDC beneath the main screen?

ถาม: โหมดกล้องใดบ้างที่ **UDC** รองรับใต้หน้าจอหลัก (จอใน)

ตอบ:

- ประสบการณ์ผู้ใช้หลักสำหรับ **UDC (Under Display Camera)** คือการประชุมทางวิดีโอและการจดจำใบหน้า

พร้อมเซลล์ที่ความละเอียดสูงผ่านกล้องหน้าที่หน้าจอนอก หรือกล้องหลักทางด้านหลัง

สำหรับ **UDC** มีโหมดการจับภาพ/วิดีโอพื้นฐานเท่านั้น

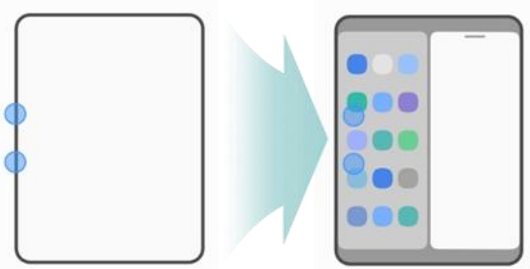
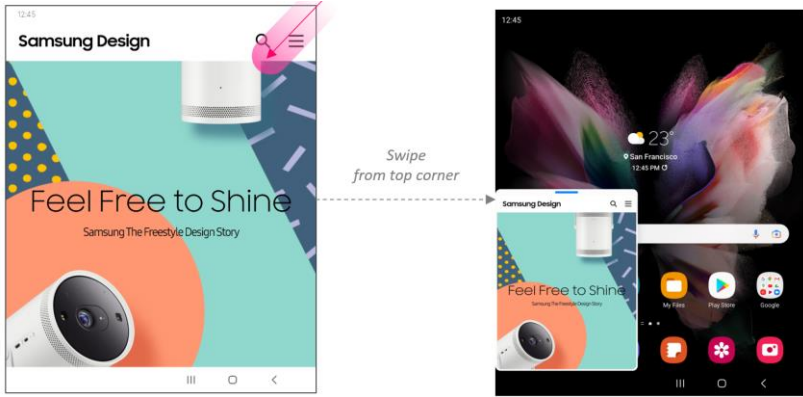
Is there another way to easily launch multi-windows?

ถาม: มีวิธีอื่นในการเปิดใช้หลายหน้าต่างอย่างง่ายดายหรือไม่

- ตอบ:
- ใช้ท่าทางสัมผัสเพื่อสลับไปใช้หลายหน้าต่างอย่างรวดเร็วขณะใช้แอป
 - * ขั้นตอน: เมนูการตั้งค่า > คุณสมบัติขั้นสูง > Labs

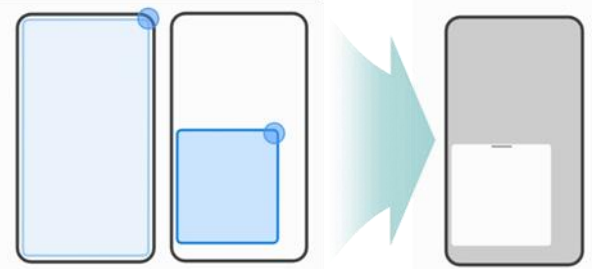
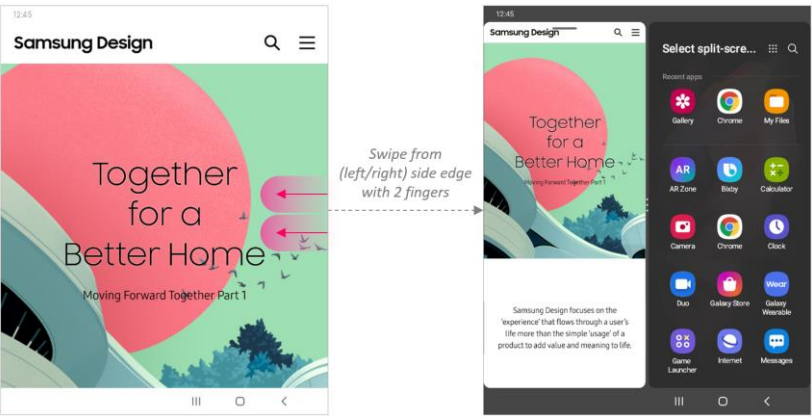
[เปิดเพื่อดูป๊อปอัพ (หนึ่งนิ้ว)]

* อนุญาตท่าทางสัมผัสที่มุมซ้ายบนและมุมขวาของหน้าจอ



[เปิดเพื่อแยกหน้าจอ (สองนิ้ว)]

* อนุญาตท่าทางสัมผัสในทุกขอบของหน้าจอ ยกเว้นขอบบน



When writing a story on Instagram app on Galaxy Z Flip4 device, keyboard UI overlaps with Instagram UI so that it makes the function is not available

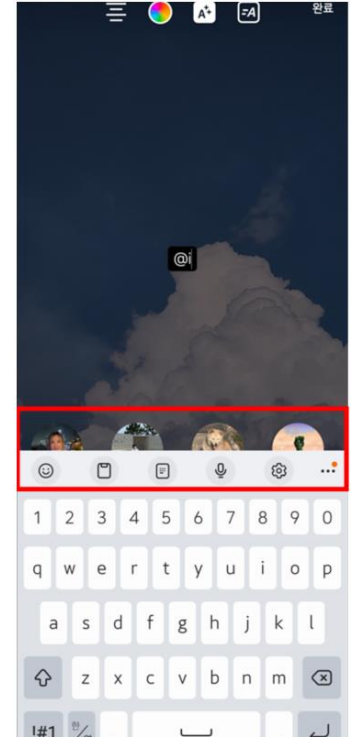
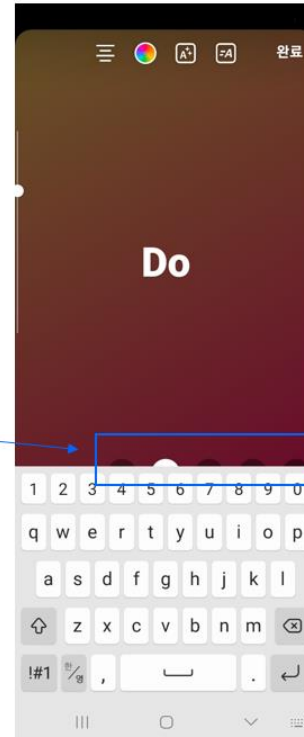
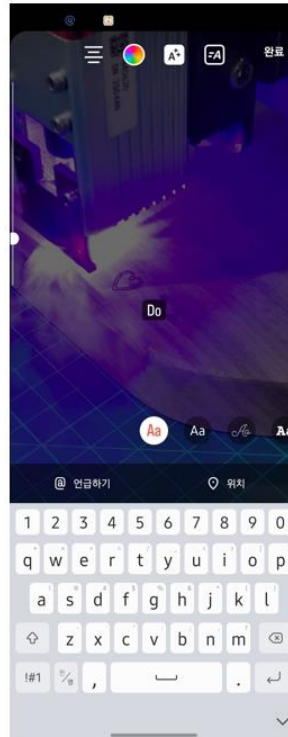
ถาม: เมื่อสร้าง Story บนแอป Instagram เป็นพิมพ์ จะทับซ้อนกับไอคอนหรือเมนูในแอป Instagram ทำให้ไม่สามารถใช้บางฟังก์ชันได้

ตอบ: ปัญหานี้มาจากความเข้ากันได้ของแอป Instagram และปัญหานี้ได้รับการแก้ไขผ่านการอัปเดตแอปเวอร์ชันล่าสุดจากทาง Meta

โปรดอัปเดตแอป Instagram ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดผ่านแอป Google Play สโตร์
การอัปเดตแอป Instagram v249 จะเปิดตัวในปลายสัปดาห์ที่ 34

<เวอร์ชันแอปที่พบปัญหา>

- v248.0.0.17.109
- v245.0.0.18.108
- v244.1.0.19.110



ตัวอักษรที่ถูกทับซ้อน ด้วยแป้นพิมพ์ UI

@mention ถูกทับซ้อน เมื่อทำการแท็ก 16

What kinds of cover screen customization features are there?

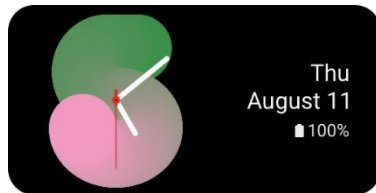
ถาม : มีคุณสมบัติการปรับแต่งหน้าจอปกแบบใดบ้าง?

ตอบ:

- รองรับนาฬิกาพื้นฐานประเภทต่าง ๆ สำหรับการมองเห็นภาพพื้นหลัง
 - เพิ่มนาฬิกาพื้นฐานประเภทใหม่เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตั้งค่าภาพพื้นหลังได้อย่างอิสระโดยไม่ปิดบังใบหน้าใด ๆ
- รองรับไฟลิวีดีโอสำหรับพื้นหลังหน้าจอปก
 - สามารถตั้งค่าพื้นหลังของหน้าจอปกด้วยรูปแบบไฟลิวีดีโอ
- มีหน้าปัดนาฬิกาแบบใหม่ 3 แบบให้
 - รองรับแบบอักษรไลโทนสี สวนดอกไม้ และหน้าปัด AR อีโมจิสำหรับหน้าจอปก Z Flip4

เมื่อใช้นาฬิกา AR อีโมจิ ผู้ใช้สามารถตั้งค่าอักษระอีโมจิ AR ของตัวเองไปที่หน้าจอปกและชื่นชมการเคลื่อนไหว

AR อีโมจิที่สนุกสนานตามสถานการณ์ของอุปกรณ์ (เล่นเพลง รับการแจ้งเตือน แบตเตอรี่เหลือน้อย)

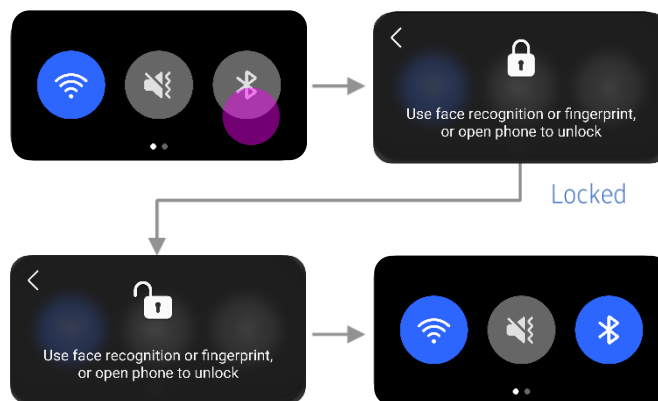


What are some useful features that utilize the cover screen?

ถาม: คุณสมบัติใหม่ ที่ใช้กับหน้าจอปกมีอะไรบ้าง

ตอบ:

- ขยายบทบาทของหน้าจอปกเพื่อให้ทำสิ่งสำคัญได้ง่ายโดยไม่ต้องเปิดเครื่อง
 - การเพิ่มและปรับปรุงวิดเจ็ต
 - : การปรับปรุงวิดเจ็ตที่มีอยู่ (เช่น ให้คุณสมบัติเพื่อเพิ่มข้อมูลรายชั่วโมงไปยังวิดเจ็ตสภาพอากาศ)
 - เพิ่มวิดเจ็ตใหม่ (ให้วิดเจ็ตใหม่ เช่น ปฏิทิน รายชื่อติดต่อ ฯลฯ)
 - ให้คุณสมบัติปลดล็อค: ให้คุณสมบัติเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าที่ต้องปลดล็อค เช่น การตั้งค่าเครือข่าย ฯลฯ

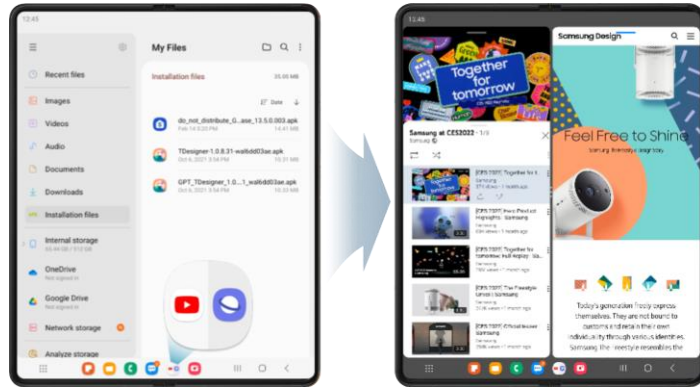
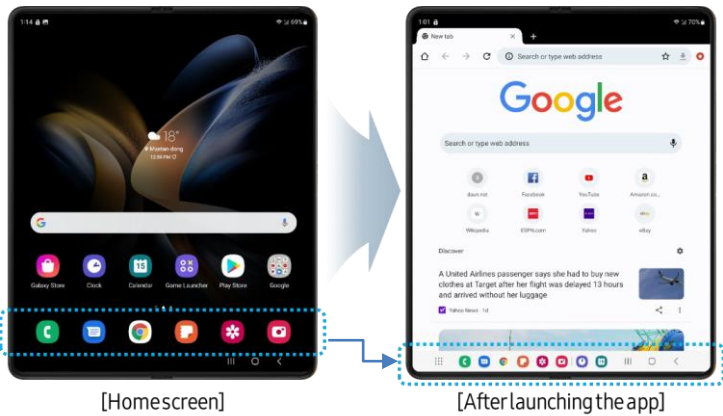


Are there any improvements in the multi-window feature over the previous model? (1/2)

ถาม: มีการปรับปรุงคุณสมบัติการใช้งานแบบมัลติวินโดว์ จากรุ่นก่อนหน้าหรือไม่

ตอบ:

- รองรับพีเจอร์แถบงาน ที่จะแสดงด้านล่างของหน้าจอ ทำให้สามารถสร้างหน้าต่างต่างได้อย่างง่ายดายจากแถบงาน



- รายละเอียดแถบงาน

. องค์ประกอบพื้นฐาน : 8 ไอคอน = 2 แอปล่าสุด + 6 แอปโปรด

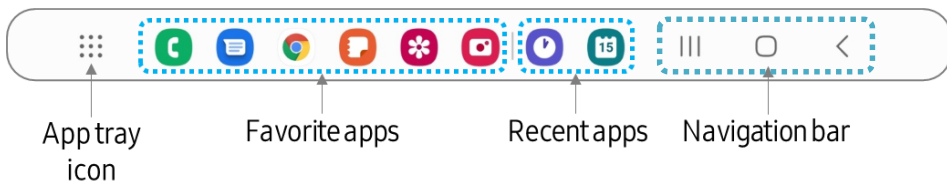
. สามารถวางแอป โฟลเดอร์ และคู่แอปแทนที่แอปโปรด (สูงสุด 8 แอป)

. ด้วยไอคอนถาดแอปที่ด้านล่างซ้าย ผู้ใช้สามารถเปิดถาดแอปและเรียกใช้แอปที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย

และผู้ใช้สามารถสร้างหน้าจอแยกได้ทันทีโดยลากแอปไปยังตำแหน่งที่ต้องการในถาดแอป

. แก้ไขแอปโปรดของคุณและเรียกใช้โดยตรงจากแถบงาน จับคู่แอปโปรดของคุณเพื่อการแยกที่สะดวก

(ลากไปแบ่งหน้าจอทันทีที่ตำแหน่งที่ต้องการ)



Are there any improvements over the previous model in terms of flex mode features?

ถาม: มีการปรับปรุงใด ๆ จากรุ่นก่อนหน้าในแง่ของคุณสมบัติโหมด Flex หรือไม่

ตอบ:

- ปรับปรุงให้ใช้งานง่าย : เพิ่มทัชแพดภายในแผงควบคุม Flex ควบคุมโดยใช้เครื่องล่างเมื่อวางอุปกรณ์บนโต๊ะ

* คุณสมบัติขั้นสูง > Labs > Flex mode panel > สามารถตั้งค่าได้สำหรับแต่ละแอป)



- ขยายการรองรับโหมด Flex สำหรับแอปของบุคคลที่สาม : แอปหลักจากบุคคลที่สามรองรับโหมด Flex ใหม่ในปี 2022

. Netflix (TBD)

. Whatsapp, Facebook Messenger (TBD)

. Google Meet (TBD)

. Melon

※ แผนการสนับสนุนเป็นไปตามมาตรฐานปัจจุบันและอาจมีการเปลี่ยนแปลง

What are the improvements over the previous model in terms of the high refresh rate?

ถาม: อะไรคือการปรับปรุงจากรุ่นก่อนหน้า เกี่ยวกับอัตราการรีเฟรชของหน้าจอ

ตอบ: 1~120 Hz สำหรับหน้าจอหลัก Fold4, Flip4 และ ยิงเป็น 48~120 Hz สำหรับหน้าจอนอก (Fold4)

Screen	High Refresh Rate		
	Z Fold4	Z Fold3	Z Fold2
Main	1~120 Hz	10~120 Hz	11~120 Hz
Cover	48~120 Hz	48~120 Hz	60 Hz

Screen	High Refresh Rate		
	Z Flip4	Z Flip3	Z Flip 5G
Main	1~120 Hz	10~120 Hz	60 Hz