

## อัตราค่าบริการเครื่องหมดประกัน ไม่รวมค่าอะไหล่และภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท) Out warranty Labor rates exclude VAT (Baht)

| ผลิตภัณฑ์ / ประเภทการซ่อม<br>Product / Repair type  | โทรศัพท์มือถือที่ไม่ใช่สมาร์ตโฟน, กล้องซีเ็ฟ, กล้องซีดานเวร, กล้องซีเอส4ซูม<br>NON Smart phone, Galaxy Gear, Galaxy Camera, Galaxy S4 Zoom | โทรศัพท์มือถือ สมาร์ตโฟน<br>Smart phone   |
|---|--|---|
| เปลี่ยนอุปกรณ์เสริม ที่มาพร้อมเครื่อง<br>In-box Accessory Replacement   | 100  | 100   |
| ระบบซอฟต์แวร์, ฝาหลัง, ปุ่มกด รวมถึงการถอดประกอบ<br>S/W Upgrade, Cosmetic Part, Including disassembly   | 200  | 200   |
| การซ่อมที่มีการเปลี่ยนอะไหล่ เช่น จอ บอร์ด ลำโพง กล้อง แบตเตอรี่ รวมถึงการบัดกรี<br>Replace LCD, PBA, Speaker, Camera, Battery in side which need assembly tool | 350  | 450   |
| อะไหล่ ที่เป็นส่วนประกอบของแผงวงจรหลัก<br>Component Replacement   | 450  | 500   |
| ผลิตภัณฑ์ / ประเภทการซ่อม<br>Product / Repair type  | จอภาพแอลซีดี ไม่เกิน 24 นิ้ว<br>LCD Monitor under 24"  | จอภาพแอลซีดี ขนาด 26 นิ้วขึ้นไป<br>จอภาพแอลอีดี ทุกรุ่น<br>LCD Monitor above 26", LFD Monitor |
| เปลี่ยนอุปกรณ์เสริม ที่มาพร้อมเครื่อง<br>In-box Accessory Replacement   | 150  | 150   |
| การซ่อมที่ไม่ต้องเปลี่ยนอะไหล่, แนะนำการใช้งาน<br>No Part replacement, Explanation  | 550  | 750   |
| เปลี่ยนอะไหล่อื่นๆ เช่น จอ, บอร์ด, ลำโพง, กล้อง, แบตเตอรี่ ภายใน ที่ถอดประกอบโดยใช้เครื่องมือ<br>Other Parts replacement such as PBA.Motor and Soldering        | 600  | 800   |
| กรณีปฏิเสธการซ่อม คิดค่าบริการตรวจเช็ค (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)<br>In case refuse to repair, service charge will be incurred (THB) (Including VAT)            |  | 214   |

\* อ้างอิงเงื่อนไขตามประกาศของซัมซุง (โปรดพลิก)

\* Refer to Samsung announcement

## อัตราค่าบริการงานตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ของซัมซุงที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขหรือเกินระยะเวลาการรับประกัน

ศูนย์บริการซัมซุงขอแจ้งอัตราค่าบริการงานตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ของซัมซุงที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขหรือเกินระยะเวลาการรับประกัน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- ศูนย์บริการซัมซุงฯ ขอสงวนสิทธิ์การให้บริการเฉพาะผลิตภัณฑ์ซัมซุง (SAMSUNG) เท่านั้น
- ศูนย์บริการซัมซุงจะคิดค่าบริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ในกรณีดังต่อไปนี้
  - ผลิตภัณฑ์ที่แจ้งขอ ตรวจสอบสภาพเพื่อวิเคราะห์อาการเสียและประเมินราคาในการซ่อม เป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันของซัมซุง
  - การตรวจเช็คสภาพผลิตภัณฑ์ ในลักษณะการถอดและ/หรือ ประกอบชิ้นส่วนใดๆ บนผลิตภัณฑ์โดยใช้เครื่องมือถอดและ/หรือ ประกอบเพื่อตรวจสอบอาการเสีย รวมถึงการประเมินราคาในการซ่อม
  - หลังการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์และศูนย์บริการซัมซุงได้แจ้งเสนอราคาค่าบริการซ่อมแล้ว แต่ลูกค้าประสงค์จะไม่ใช้บริการงานซ่อมจากศูนย์บริการซัมซุง
- อัตราค่าบริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์จะเป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางด้านล่าง ทั้งนี้ค่าบริการดังกล่าวเป็นเพียง ค่าบริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์เพื่อวิเคราะห์อาการเสียและประเมินราคาในการซ่อม เท่านั้น ในกรณีที่ลูกค้าตกลง ซ่อมจะมีค่าบริการเพิ่มเติมตามระดับงานซ่อม โดยทางศูนย์บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์
- ในกรณีการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน เช่น โทรทัศน์ เครื่องซักผ้า ผลิตภัณฑ์ที่ทำความเย็น ซึ่งลูกค้ามีความประสงค์ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการ ณ สถานที่อื่นนอกศูนย์บริการ จะมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มเติมตามอัตราที่ปรากฏในตารางด้านล่าง
- อนึ่งศูนย์บริการซัมซุงขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามอัตราที่กำหนดไว้สำหรับการให้บริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์นอกศูนย์บริการในทุกกรณี

| ประเภทงานบริการ<br>(Service Type)  | สินค้า<br>(Product)      | ค่าบริการ<br>ตรวจเช็คผลิตภัณฑ์<br>(Service Charge) | อัตราค่าเดินทาง (Transportation) |                             |                          |
|--|--------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|  |                          |  | กรุงเทพมหานคร<br>(BKK and Metro) | ต่างจังหวัด<br>(Up Country) |                          |
| ลูกค้าเข้ารับบริการ<br>หรือส่งสินค้าที่<br>ศูนย์บริการซัมซุง<br>Carry in / Pick up | โทรศัพท์มือถือ           | 200 บาท  | ไม่คิดค่าบริการ                  | ไม่คิดค่าบริการ             |                          |
|  | สินค้าประเภทภาพและเสียง  | 200 บาท  | ไม่คิดค่าบริการ                  | ไม่คิดค่าบริการ             |                          |
|  | เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน | 200 บาท  | ไม่คิดค่าบริการ                  | ไม่คิดค่าบริการ             |                          |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ<br>นอกศูนย์บริการ<br>(In Home)                                | สินค้าประเภทภาพและเสียง  | 200 บาท  | 300 บาท                          | ระยะทาง<br>(กิโลเมตร)       | ค่าบริการ<br>(บาท/ครั้ง) |
|  |                          |  |                                  | 0 – 30 กม.                  | 250 บาท/ครั้ง            |
|  | 31 – 50 กม.              | 400 บาท/ครั้ง                                      |                                  |                             |                          |
|  | 50 กม. เป็นต้นไป         | คิดเพิ่ม กม. ละ 4 บาท                              |                                  |                             |                          |
|  | เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน | 200 บาท  |                                  |                             |                          |

ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า หรือติดต่อหมายเลข 02-689-3232 ตลอด 24 ชั่วโมง