

อัตราค่าบริการเครื่องหมุดประกันไม่รวมค่าอะไหล่และภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท) Out warranty Labor rates exclude VAT (Baht)

ผลิตภัณฑ์ / ประเภทการซ่อม Product / Repair type	โทรศัพท์มือถือที่ไม่ใช่สมาร์ตโฟน, กล้องซีดีทีวี, กล้องซีดีแคม, กล้องซีดีเอส4ซูม NON Smart phone ,Galaxy Gear, Galaxy Camera, Galaxy S4 Zoom	โทรศัพท์มือถือ สมาร์ตโฟน Smart phone
เปลี่ยนอุปกรณ์เสริม ที่มาพร้อมเครื่อง In-box Accessory Replacement	100	100
ระบบซอฟต์แวร์, ฟาหลัง, ปุ่มกด รวมถึงการถอดประกอบ S/W Upgrade, Cosmetic Part, Including disassembly	200	200
การซ่อมที่มีการเปลี่ยนอะไหล่ เช่น จอ นอร์ด ลำโพง กล้อง แบตเตอรี่ รวมถึงการบัดกรี Replace LCD, PBA, Speaker, Camera, Battery in side which need assembly tool	350	450
อะไหล่ ที่เป็นส่วนประกอบของแผงวงจรหลัก Component Replacement	450	500
กรณีปฏิเสธการซ่อม คิดค่าบริการตรวจเช็ค (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) In case refuse to repair, service charge will be incurred (THB) (Including VAT)		214

อัตราค่าบริการงานตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ของซัมซุงที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขหรือเกินระยะเวลาการรับประกัน

ศูนย์บริการซัมซุงขอแจ้งอัตราค่าบริการงานตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ของซัมซุงที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขหรือเกินระยะเวลาการรับประกัน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- ศูนย์บริการซัมซุงฯ ขอสงวนสิทธิ์การให้บริการเฉพาะผลิตภัณฑ์ซัมซุง (SAMSUNG) เท่านั้น
- ศูนย์บริการซัมซุงจะคิดค่าบริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ในกรณีดังต่อไปนี้
 - ผลิตภัณฑ์ที่แจ้งขอ ตรวจสอบสภาพเพื่อวิเคราะห์อาการเสียและประเมินราคาในการซ่อม เป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันของซัมซุง
 - การตรวจเช็คสภาพผลิตภัณฑ์ ในลักษณะการถอดและ/หรือ ประกอบชิ้นส่วนใดๆ บนผลิตภัณฑ์โดยใช้เครื่องมือถอดและ/หรือ ประกอบเพื่อตรวจสอบอาการเสีย รวมถึงการประเมินราคาในการซ่อม
 - หลังการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์และศูนย์บริการซัมซุงได้แจ้งเสนอราคาค่าบริการซ่อมแล้ว แต่ลูกค้าประสงค์จะไม่ใช้บริการงานซ่อมจากศูนย์บริการซัมซุง
- อัตราค่าบริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์จะเป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางด้านล่าง ทั้งนี้ค่าบริการดังกล่าวเป็นเพียง ค่าบริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์เพื่อวิเคราะห์อาการเสียและประเมินราคาในการซ่อม เท่านั้น ในกรณีที่ลูกค้าตกลง ซ่อมจะมีค่าบริการเพิ่มเติมตามระดับงานซ่อม โดยทางศูนย์บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์
- ในกรณีการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน เช่น โทรทัศน์ เครื่องซักผ้า ผลิตภัณฑ์ที่ทำความเย็น ซึ่งลูกค้ามีความประสงค์ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการ ณ สถานที่อื่นนอกศูนย์บริการ จะมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มเติมตามอัตราที่ปรากฏในตารางด้านล่าง
- อนึ่งศูนย์บริการซัมซุงขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามอัตราที่กำหนดไว้สำหรับการให้บริการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์นอกศูนย์บริการในทุกกรณี

ประเภทงานบริการ (Service Type)	สินค้า (Product)	ค่าบริการ ตรวจเช็คผลิตภัณฑ์ (Service Charge)	อัตราค่าเดินทาง (Transportation)		
			กรุงเทพปริมณฑล (BKK and Metro)	ต่างจังหวัด (Up Country)	
ลูกค้าเข้ารับบริการ หรือส่งสินค้าที่ ศูนย์บริการซัมซุง Carry in / Pick up	โทรศัพท์มือถือ	200 บาท	ไม่คิดค่าบริการ	ไม่คิดค่าบริการ	
	สินค้าประเภทภาพและเสียง	200 บาท	ไม่คิดค่าบริการ	ไม่คิดค่าบริการ	
	เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน	200 บาท	ไม่คิดค่าบริการ	ไม่คิดค่าบริการ	
เจ้าหน้าที่ให้บริการ นอกศูนย์บริการ (In Home)	สินค้าประเภทภาพและเสียง	200 บาท	300 บาท	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ค่าบริการ (บาท/ครั้ง)
				0 – 30 กม.	250 บาท/ครั้ง
	31 – 50 กม.	400 บาท/ครั้ง			
	50 กม. เป็นต้นไป	คิดเพิ่ม กม. ละ 4 บาท			
	เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน	200 บาท			

* อ้างอิงเงื่อนไขตามประกาศของซัมซุง (โปรดพลิก)
* Refer to Samsung announcement