SAMSUNG

## คู่มือการแก้ไขปัญหา กรณีลืมรหัสผ่านสำหรับ

# Samsung Portable SSD (PSSD)

## for Customer



MU-PT250BWW MU-PT500BWW MU-PT1T0BWW MU-PT2T0BWW

1. หลังจากได้รับโปรแกรมแล้ว ให้เลือกรันโปรแกรมตามระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ทำ factory rest

รันไฟล์ T1\_T3\_FactoryReset\_App\_Mac สำหรับ Mac OS รันไฟล์ T1\_T3\_FactoryReset\_Win สำหรับ Windows OS

จะต้องทำการแยกออกจาก zip ไฟล์ก่อนทำการรันโปรแกรม

 เมื่อรันโปรแกรมขึ้นมาแล้ว ให้เชื่อมต่อ PSSD ที่ติดล็อกเข้ากับคอมพิวเตอร์ แล้วกด scan PSSD (1) จะพบ ชื่อ PSSD ที่ติดล็อกอยู่

3. กด Get your key (2)

4. จะได้รับรหัส 16 หลัก ให้กด Copy แล้วส่งรหัส 16 หลักกลับมายังซัมซุง

ให้ตอบกลับมาในอีเมลที่ได้รับโปรแกรม



5. ทางซัมซุงจะส่งรหัส 16 หลัก อีกชุดไปให้ เพื่อใช้คู๋กับรหัสชุดแรก เมื่อได้รับรหัสจากทางซัมซุง ให้ดำเนินการทำขั้นตอน 1 – 3 ใหม่อีกครั้ง แล้วนำรหัสที่ได้จากทางซัมซุงมาใส่ **(1)** 

6. กด Do Factory Reset (2) เพื่อทำการล้างข้อมูลใน PSSD

FactoryReset	แจ้งเตือนว่าข้อมูลจะหายหมด
Please select a Portable SSD T1 to do factory reset           Samsung Portable SSD T3         Scan PSSD           Please get the key from the T1 you selected and inform the service center of the key         Scan PSSD	160223_T1_T3_FactoryReset  Factory reset will erase all data as well as reset the device information including password. Do you want to proceed?
9689       9D1B       6B64       665D       Get your Key       Copy         Please enter the key received from service center       (2)         8D4D       C09E       33E0       (1)       Do Factory Reset         Status       Status	Yes No
	Status Factory reset is completed. Reconnect your device for registeration

 หลังจากทำ factory reset เสร็จ ไดร์ฟของ PSSD จะหายไปและจะยังใช้งานตัว PSSD ไม่ได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิกขวาที่ไอคอน My Computer เลือก Manage



2. เลือกหัวข้อ Disk Management (1) จะพบหน้าต่างแจ้งเดือนดังรูป

#### ให้เลือก MBR แล้วกด OK

File Action View Help	x 🖻 🖻 🍳 📓				
🜆 Computer Management (Local	Volume Layout	Type File System	Status	Capacity	F
<ul> <li>System Tools</li> <li>Task Scheduler</li> <li>Event Viewer</li> <li>Shared Folders</li> <li>Shared Users and Groups</li> </ul>	Simple (C:) Simple	Basic Basic NTFS	Healthy (EFI System Partition) Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)	100 MB 465.54 GB	1
O Performance     Device Manager     Storage     Disk Management	Ĩ	nitialize Disk You must initialize a d Select disks:	isk before Logical Disk Manager can access it.		
(1)	4	☑ Disk 1 Use the following part	ition style for the selected disks:		•
	Disk 0 Basic 465.64 GB Online	MBR (Master Boc GPT (GUID Partit Note: The GPT partiti Windows. It is recomm Itanium-based comput	t Record) ion Table) on style is not recognized by all previous versions of nended for disks larger than 2TB, or disks used on ters. OK Cancel	on)	
	Disk 1     Unknown     465.76 GB     Not Initialized	465.76 GB Unallocated		_	10

3. คลิกขวาที่ไดร์ฟของ PSSD (โดยปกติ จะอยู่ที่ Disk1) แล้วเลือก New Simple Volume

< [	m	
<b>Disk 0</b> Basic 465.64 GB Online	100 MB Healthy (EFI System	<b>(C:)</b> 465.54 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)
Disk 1		
465.76 GB	405./0 GB //////	
465.76 GB Online	Unallocated	New Simple Volume

#### 4. กด next ไปเรื่อยๆ จนจบขั้นตอน ก็จะสามารถใช้งาน PSSD ได้ตามปกติ

New Simple Volume Wizard		New Single Volume Woard	
	Welcome to the New Simple Volume Wizard	Format Partition To alone data on this partition, you must format it first.	×
	The stant helps pro prete e emple volume on e dek. A serple volume can only be on a single dak. To controur, click films	Choose infuting you want to formal this volume, and if an , what antitings you want to use.	Welcome
		File system (kTIS +) Recotor unit size (Celulat +) Volume Modi Filer Volume	The Peasword Protection is simple but powerful. Please press Next to set your password.
	r Back Net 8 Cred	Creater a quest total Creater in and failer compression Creater Create	Ret

SAMSUNG

## Thank you