

คู่มือการแก้ไขปัญหา กรณีลิ้มรหัสนำผ่านสำหรับ

Samsung Portable SSD (PSSD)

for Customer



MU-PT250BWW

MU-PT500BWW

MU-PT1T0BWW

MU-PT2T0BWW

ขั้นตอนการขอทำ Factory reset

1. หลังจากได้รับโปรแกรมแล้ว ให้เลือกรันโปรแกรมตามระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ทำ factory rest

รันไฟล์ T1_T3_FactoryReset_App_Mac สำหรับ Mac OS

รันไฟล์ T1_T3_FactoryReset_Win สำหรับ Windows OS

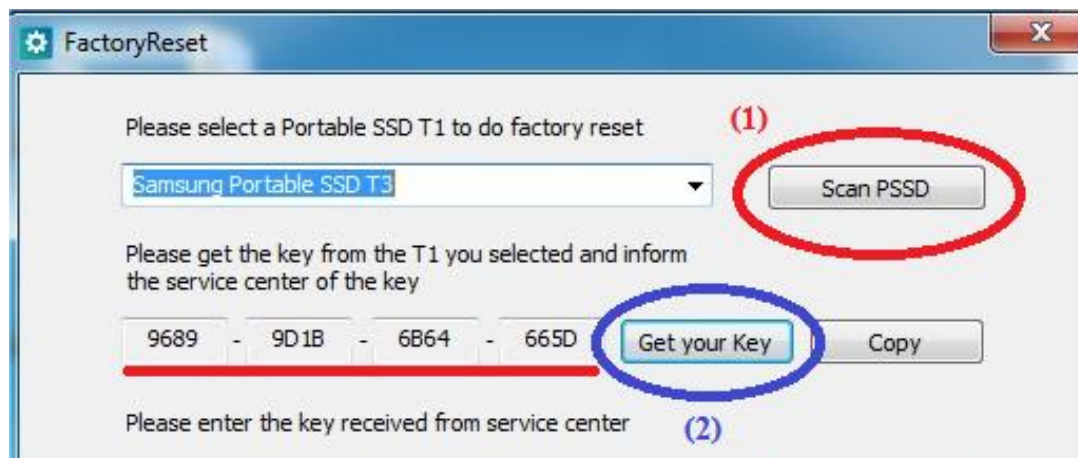
• **จะต้องทำการแยกออกจาก zip ไฟล์ก่อนทำการรันโปรแกรม**

2. เมื่อรันโปรแกรมขึ้นมาแล้ว ให้เชื่อมต่อ PSSD ที่ติดล็อกเข้ากับคอมพิวเตอร์ แล้วกด scan PSSD (1)
จะพบ ชื่อ PSSD ที่ติดล็อกอยู่

3. กด Get your key (2)

4. จะได้รับรหัส 16 หลัก ให้กด Copy
แล้วส่งรหัส 16 หลักกลับมายังซัมซุง

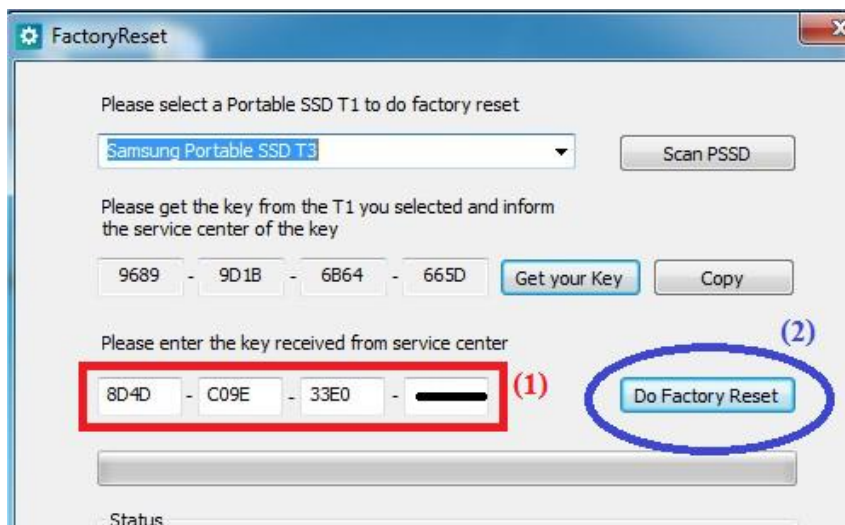
ให้ตอบกลับมาในอีเมลที่ได้รับโปรแกรม



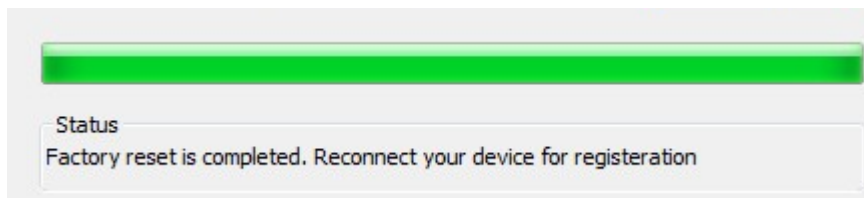
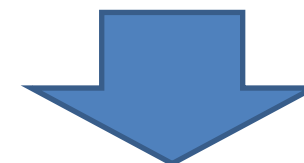
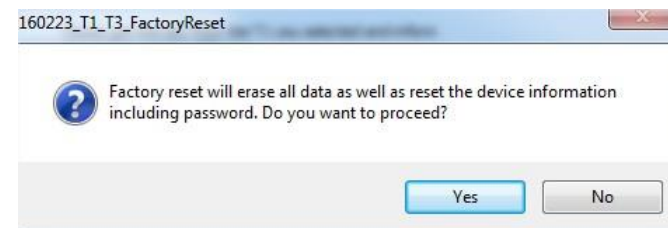
ขั้นตอนการขอทำ Factory reset

5. ทางซัมซุงจะส่งรหัส 16 หลัก อีกชุดไปให้ เพื่อใช้คู่กับรหัสชุดแรก เมื่อได้รับรหัสจากทางซัมซุง ให้ดำเนินการทำขั้นตอน 1 – 3 ใหม่อีกครั้ง แล้วนำรหัสที่ได้จากทางซัมซุงมาใส่ **(1)**

6. กด Do Factory Reset **(2)** เพื่อทำการล้างข้อมูลใน PSSD



แจ้งเตือนว่าข้อมูลจะหายหมด

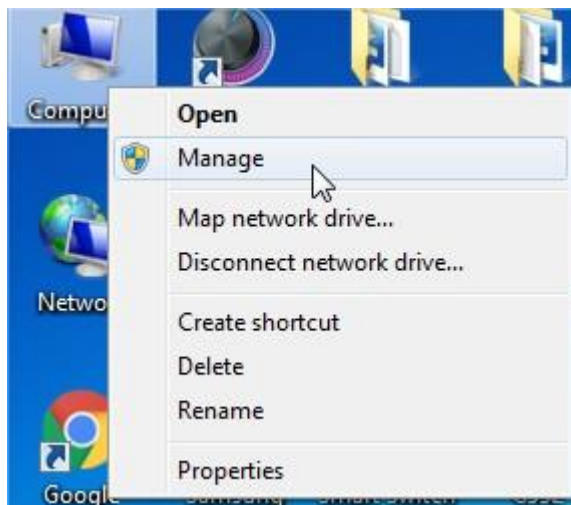


ขั้นตอนการขอทำ Factory reset

7. หลังจากทำ factory reset เสร็จ ไดรฟ์ของ PSSD จะหายไปและจะยังใช้งานตัว PSSD ไม่ได้

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

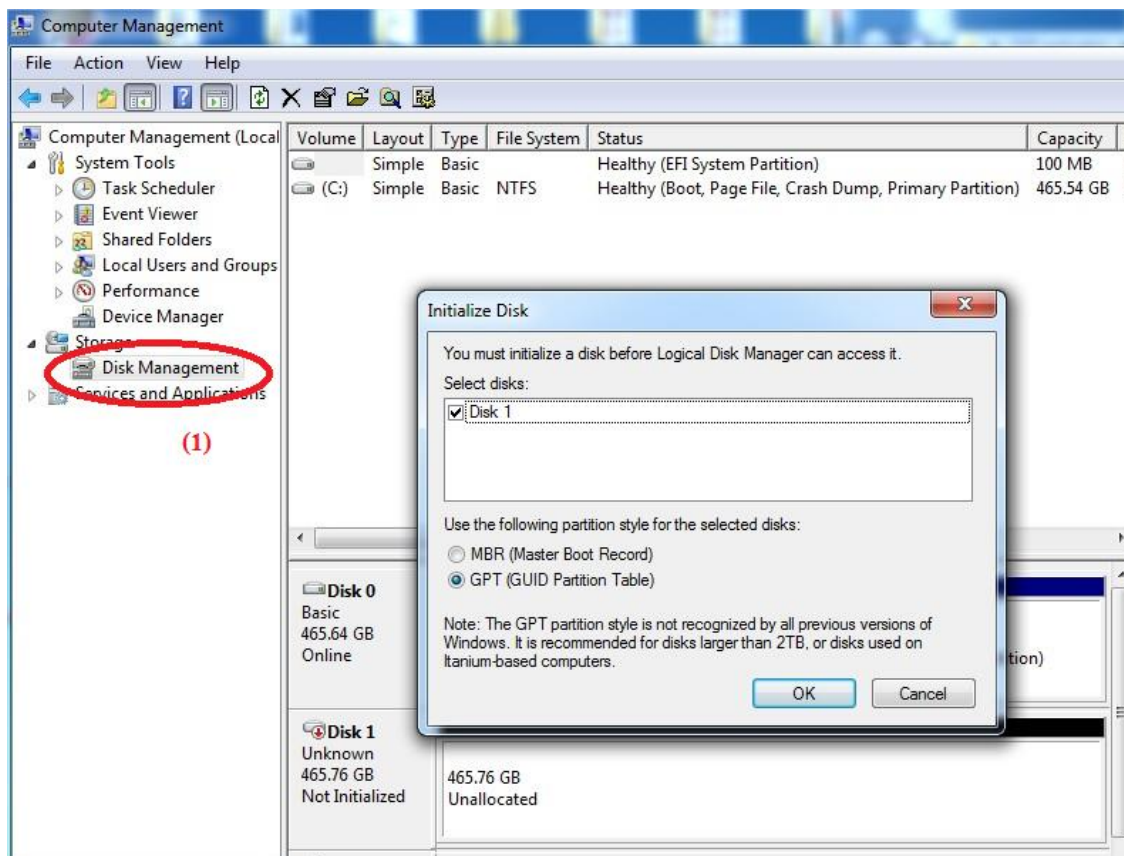
1. คลิกขวาที่ไอคอน My Computer เลือก Manage



ขั้นตอนการขอทำ Factory reset

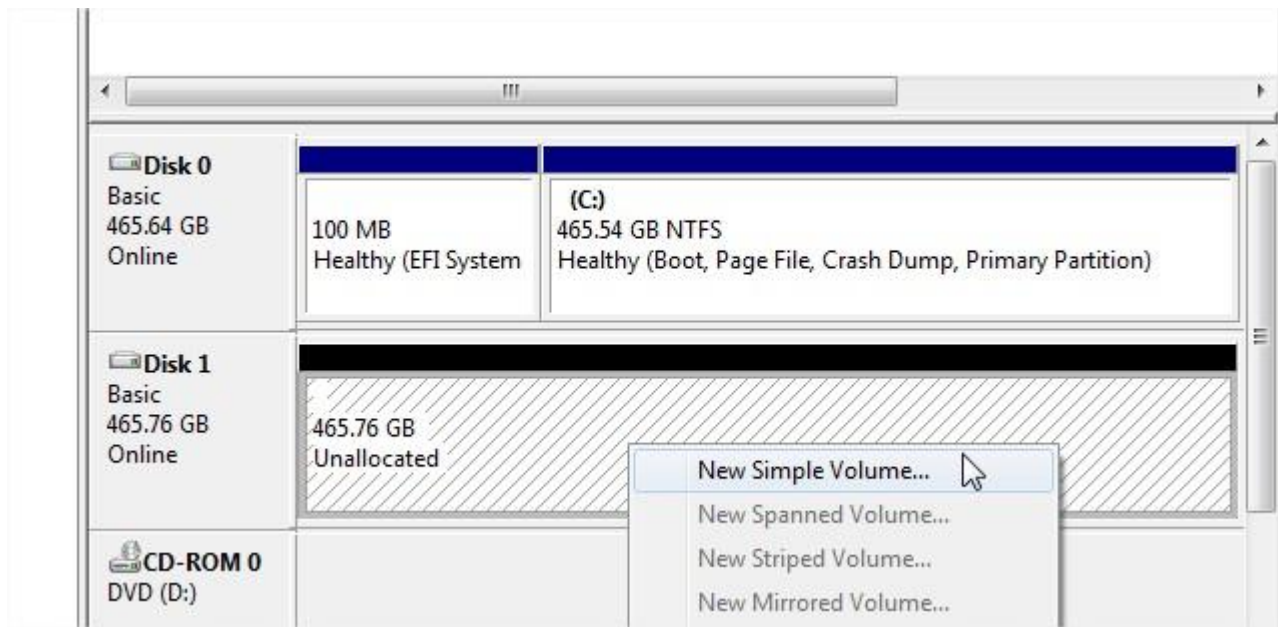
2. เลือกหัวข้อ Disk Management (1) จะพบหน้าต่างแจ้งเตือนดังรูป

ให้เลือก MBR แล้วกด OK



ขั้นตอนการขอทำ Factory reset

3. คลิกขวาที่ไดร์ฟของ PSSD (โดยปกติ จะอยู่ที่ Disk1) แล้วเลือก New Simple Volume



4. กด next ไปเรื่อยๆ จนจบขั้นตอน ก็จะสามารถใช้งาน PSSD ได้ตามปกติ



Thank you