

SAMSUNG



SAMSUNG
Gear VR

คู่มือการขาย

 Powered by
oculus

A woman with blonde hair is wearing a white VR headset. The background is a composite image featuring a futuristic cityscape with tall buildings and a satellite in space. The text is overlaid on this background.

Target Insight

“เวลาที่ฉันดูหนัง หรือเล่นเกม ฉันมักจะลงทุนกับเครื่องเสียง ไม่ว่าจะเป็นลำโพงหรือหูฟัง เพื่อให้มันได้ความสมจริงมากที่สุด ถ้าเล่นเกมก็เหมือนกับอยู่ในเกมนั้นจริงๆ เวลาดูหนัง ก็จะอินไปกับหนัง ถ้าสามารถเข้าไปอยู่ในเกมหรือในหนังได้จริงๆ ก็จะเจ๋งมาก”

VR = Virtual Reality

VR คือ?

อุปกรณ์ตัวกลางที่ช่วยผู้ผลิตคอนเทนต์
ถ่ายทอดประสบการณ์ต่างที่สร้างขึ้น ไปยัง
ผู้บริโภคคอนเทนต์

VR = Virtual Reality

VR มีกี่ชนิด?

Built-in Display



No Built-in Display





SAMSUNG Gear VR

- มุมในการมอง : 96° Field of View
- เซ็นเซอร์ : Accelerator, Gyrometer, Proximity
- ความเร็วในการตอบสนองเมื่อเคลื่อนไหว : < 20ms
- การปรับระยะสายตา : สายตาสั้น (0-900)
- ระยะครอบคลุมของลูกตาดำ : 54 ~ 70 mm
- การควบคุม : Touch Pad, Back Key, Volume Key
- การเชื่อมต่อ : microUSB
- ขนาด : 201.9(W) x 116.4(L) x 92.6(H), 318g
- สี : Frost White
- คอนเทนท์ : ผ่าน Oculus Store



SAMSUNG Galaxy Note5, S6 edge+, S6, S6 edge

- **DISPLAY** : 5.7" WQHD (Note5 & S6 edge+),
5.1" WQHD (S6 & S6 edge)
- **CAMERA (PASS-THROUGH)** : High Frame Rate Preview (60fps, 120fps)
- **AUDIO** : 3D Spatial Sound
- **SENSOR** : Magnetic

จุดขายหลัก



สิ่งที่ทำให้ Samsung Gear VR แตกต่าง

ภายในตัวเครื่องสวม จะมีเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหวของศีรษะ ซึ่งเป็นเซ็นเซอร์ที่แยกออกมาต่างหาก ในขณะที่เซ็นเซอร์ของยี่ห้ออื่น จะใช้ร่วมกับตัวมือถือ

การที่มีเซ็นเซอร์แยกออกมา ทำให้ใน 1 วินาที Gear VR สามารถสร้างตัวอย่าง (แซมเปิ้ล) ของภาพได้ออกมาถึง 1,000 ภาพต่อวินาที ทำให้ภาพที่ได้ออกมาเป็นลักษณะเรียลไทม์ และลดอาการเวียนหัวได้มากที่สุด

จุดขายหลัก



ดูหนังผ่าน VR



ประสบการณ์ 360 องศา



เล่นเกมผ่าน Gear VR

จุดขายหลัก



ดูหนังผ่าน VR

ดูหนังผ่าน VR

- สัมผัสประสบการณ์ การดูหนัง และภาพยนตร์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็ภาพยนตร์ทั่วไป หรือ แบบ 3D ก็ สามารถดูได้แบบเต็มอรรถรส
- การดูภาพยนตร์ผ่าน Gear VR เทียบเท่ากับการดูโทรทัศน์ขนาด 175 นิ้ว ตั้งหากออกไป 2 เมตร
- มุมมองกว้างถึง 96องศา เกือบเท่ากับมุมมองสายตามนุษย์



จุดขายหลัก



ประสบการณ์ 360 องศา

ประสบการณ์ 360 องศา

SAMSUNG

- มุมมองแบบ 360 องศา ให้คุณได้สัมผัสประสบการณ์ที่ไม่เคยทำ สถานที่ที่ไม่เคยไป ไม่ว่าจะบนกระโดดร่ม หรือไปยืนอยู่บนยอดเขา อยู่ข้างสนามฟุตบอลของแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด หรือแม้แต่ย้อนเวลากลับไปในโลกล้านปี
- คุณสามารถหันไปทั่วรอบทิศทาง เพื่อมองสิ่งต่างๆ เสมือนคุณได้ไปอยู่ที่นั่นจริงๆ



จุดขายหลัก



เล่นเกมส์ผ่าน Gear VR

เล่นเกมส์ผ่าน Gear VR

SAMSUNG

- เล่นเกมส์ในแบบที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เมื่อตัวคุณเอง เป็นผู้ควบคุมตัวละครในเกมส์
- สนุกยิ่งขึ้น และสมจริงยิ่งขึ้น เมื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น Level, Gamepad















USB

จุดขายอื่นๆ



ไม่พลาดทุกการเชื่อมต่อ

• 175 Apps in Oculus Store, Jan 11th. 2016

Category	Total	%	
Games	73	42%	 
Videos	26	15%	   
Apps	27	15%	  
Experience	49	28%	  
Total	175		

คอนเทนท์มากมาย

ไม่พลาดทุกการเชื่อมต่อ

SAMSUNG













- แม้คุณกำลังสนุกอยู่ในโลกของ Gear VR หากมีโทรศัพท์โทรเข้ามา หรือ แชทต่างๆแจ้งเตือน ก็จะทำให้การแสดงขึ้นมาบนหน้าจอทันที



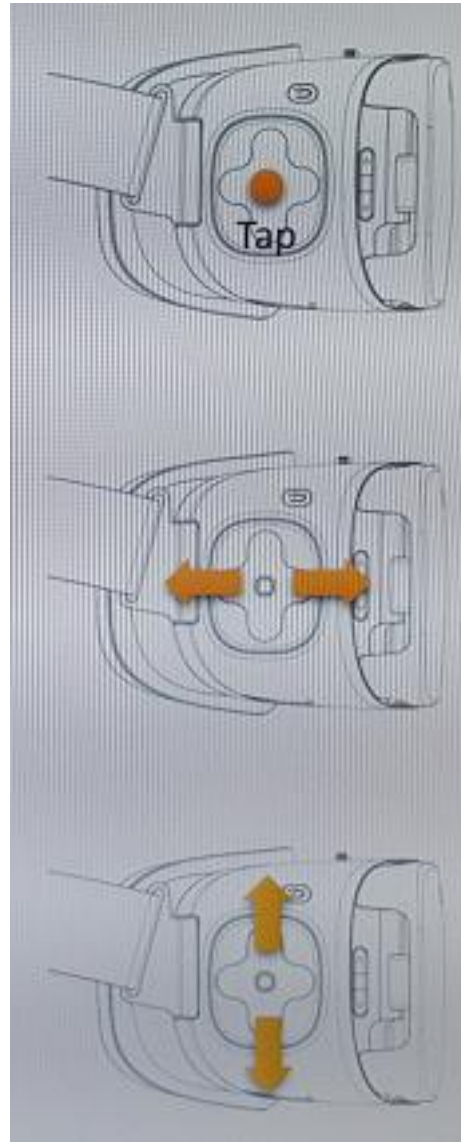
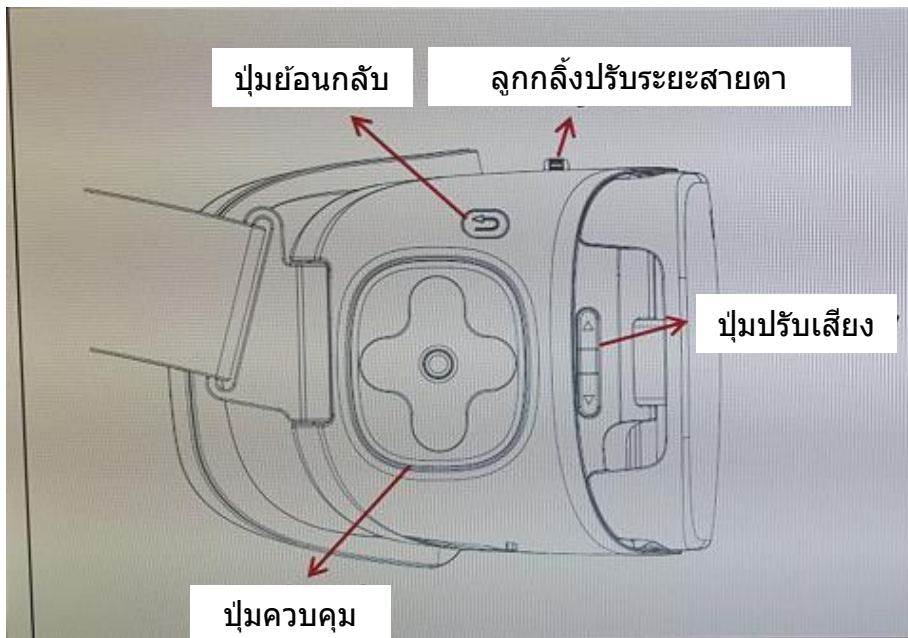
คอนเทนท์มากมาย

• มีคอนเทนท์ต่างๆมากมายภายใน Gear VR ไม่ว่าจะเป็นเกมส์ วีดีโอ แอปส์ หรือ ประสบการณ์ 360 ต่างๆ

• **175 Apps in Oculus Store, Jan 11th. 2016**

Category	Total	%	
Games	73	42%	 
Videos	26	15%	   
Apps	27	15%	  
Experience	49	28%	  
Total	175		

รู้จักกับฟังก์ชันของ Gear VR



แตะตรงกลาง
เพื่อเลือก

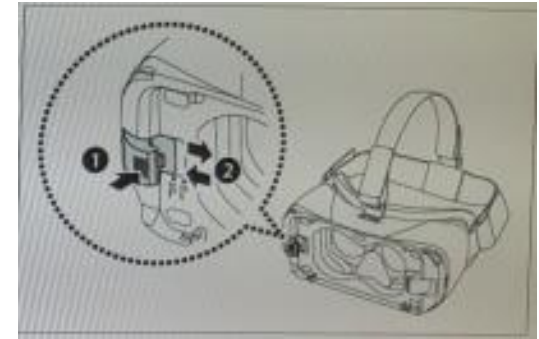
ปัดนิ้วไปข้างหน้า/
ปัดนิ้วไปข้างหลัง

ปัดนิ้วไปข้างบน/
ปัดนิ้วไปข้างล่าง

การเริ่มใช้งาน Gear VR

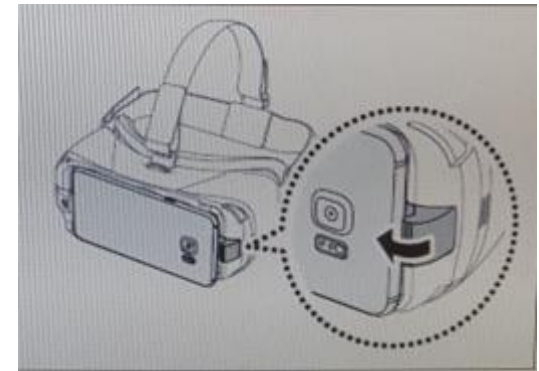
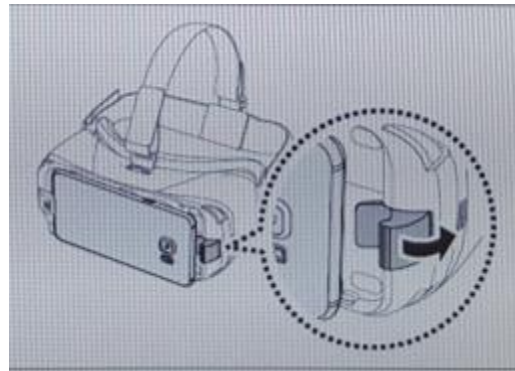
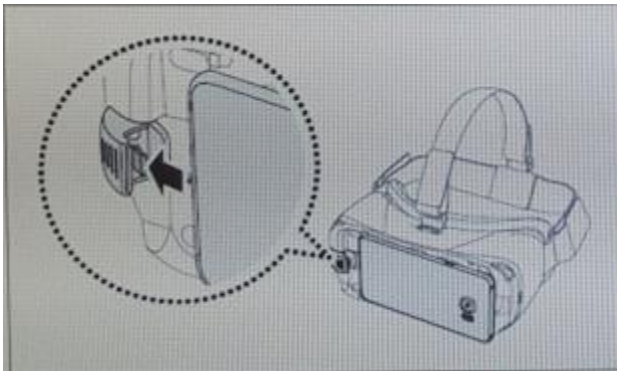
ขั้นตอนที่ 1

ทำการเลื่อน ปรับเชี้ยวของ Gear VR ให้เหมาะสมกับขนาดของโทรศัพท์ที่จะใส่



ขั้นตอนที่ 2

เชื่อมโทรศัพท์เข้ากับเชี้ยวของ Gear VR
กดโทรศัพท์ให้แนบไปกับตัวแทน
นำเชี้ยวมาล็อกโทรศัพท์ที่ด้านบน



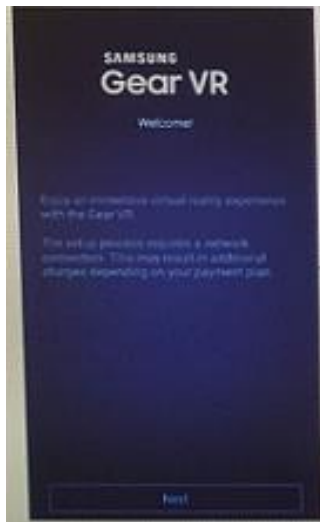
การเริ่มใช้งาน Gear VR ครั้งแรก



ขั้นตอนการใช้งาน Gear VR ครั้งแรก

- เมื่อทำการใส่ตัวเครื่องโทรศัพท์ Gear VR จะทำการขึ้นข้อความ ให้นำเครื่องออก เพื่อดาวโหลด แอปพลิเคชัน Oculus
- แอป Oculus จะโผล่ขึ้นมา เพื่อให้ทำการดาวโหลดดังนี้

รายละเอียดการติดตั้งแอป Oculus



ติดตั้งระบบ



รายละเอียดของค่าเดือน และผลต่อสุขภาพ



ยืนยันการเลือกภาษาที่ต้องการ



เลือกภาษาที่ต้องการ



ดาวน์โหลดตัวแอปของ Oculus

รายละเอียดการสมัครแอดเคานท์ Oculus



เลือกสร้างแอดเคานท์ใหม่ หรือ ใช้ของเก่า



ยอมรับในเงื่อนไข



สร้าง Oculus ID ใหม่

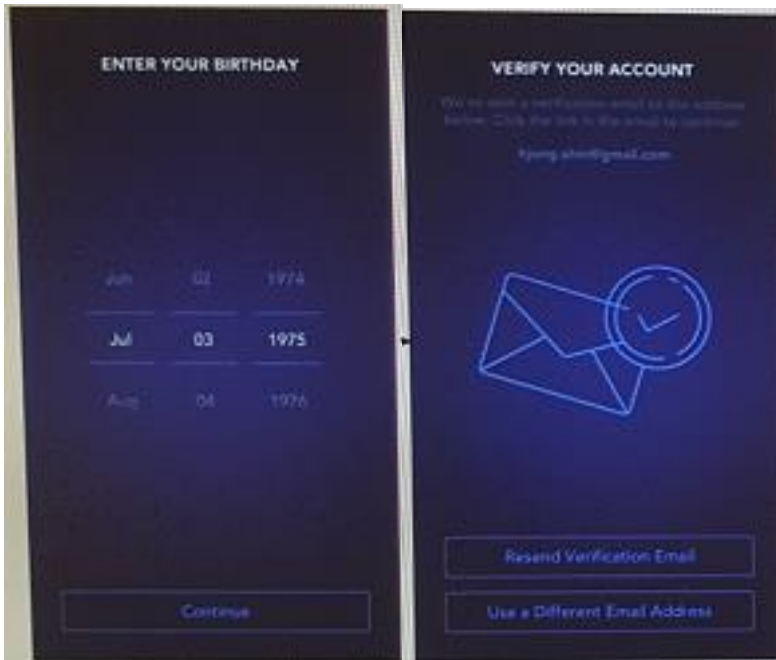


เลือกประเทศที่อยู่



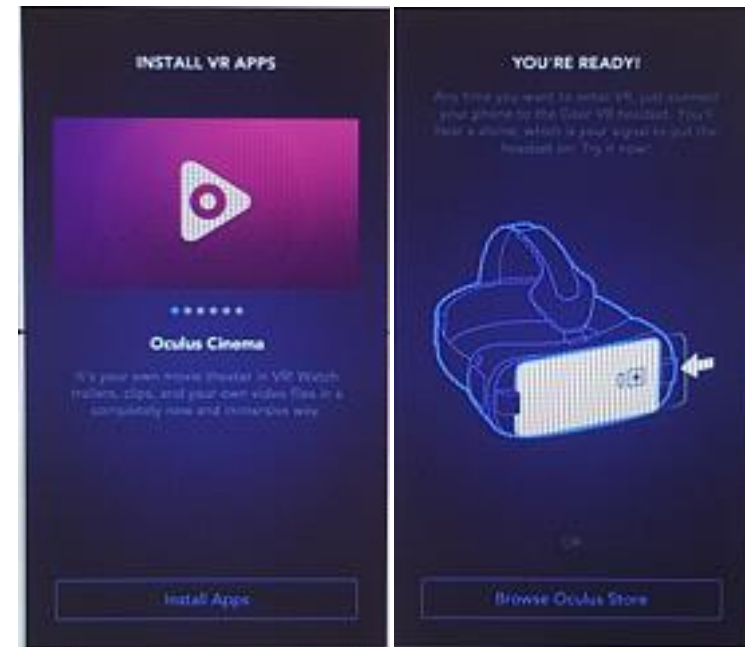
ตั้งชื่อ และ รหัสผ่าน

รายละเอียดการสมัครแอดเคานท์ Oculus (ต่อ)



เลือกวันเดือนปีเกิด

ยืนยันบัญชีผ่านทาง
อีเมลล์



ติดตั้งแอปที่จำเป็น

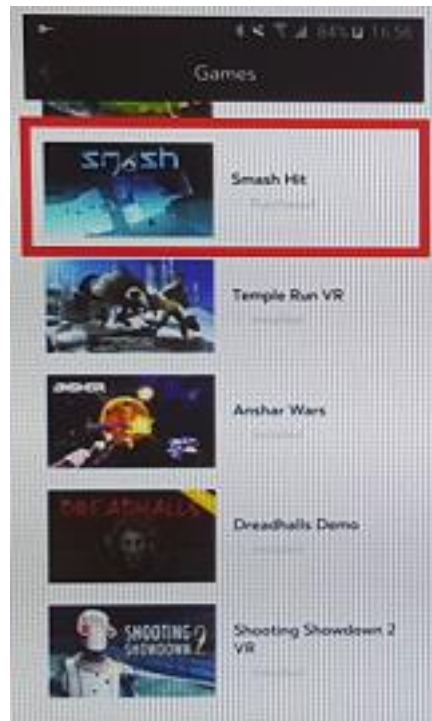
เสร็จสิ้น และเข้าไปยัง
แอป Oculus***

*****เมื่อทำการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้แนะนำลูกค้า ในการดาวน์โหลดคอนเทนท์เพิ่มเติมด้วยตัวเอง*****

การดาวโหลดคอนเทนท์ผ่าน Oculus



เปิดแอป Oculus



เลือกรายการคอนเทนท์
ที่ต้องการ



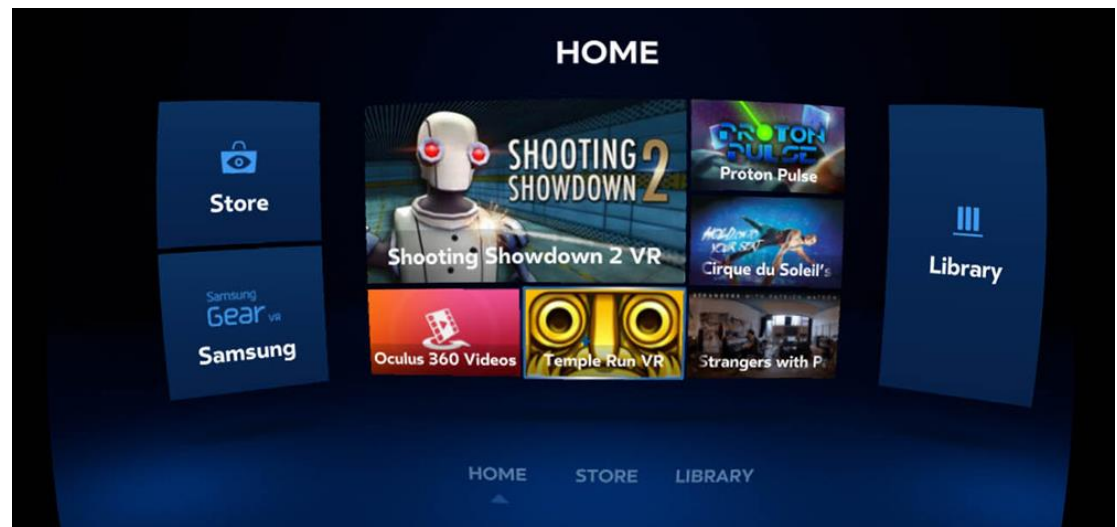
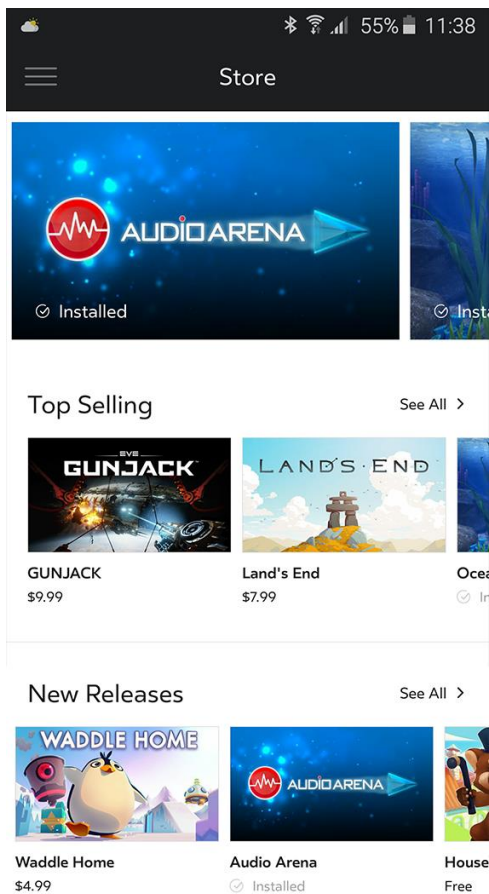
ทำการติดตั้งคอนเทนท์



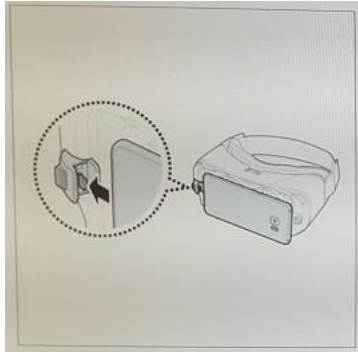
เมื่อทำการติดตั้งคอนเทนท์
เสร็จ ปุ่มติดตั้งจะกลายเป็น
การเล่นคอนเทนท์

Oculus (ออกคูลัส)

- Oculus เป็นเหมือนหน้าตาที่ไว้ใช้สำหรับเชื่อมคอนเทนต์ต่างๆ เข้ากับ Gear VR (เช่นเดียวกับ Google Play ที่เป็นตัวเชื่อม แอปต่างๆ เข้ากับตัวเครื่อง)
- ภายในแอป Oculus จะประกอบไปด้วย 2 ส่วนหลัก
 - Store (ร้านค้า) คือหน้าร้านที่มีแอปแนะนำ และรายการของแอปที่ยังไม่ได้มีการดาวโหลด
 - Library (ห้องสมุด) คือที่รวมแอปทั้งหมด ที่ได้มีการดาวโหลดไว้เรียบร้อยแล้ว



ส่วนประกอบภายในของ Oculus Home

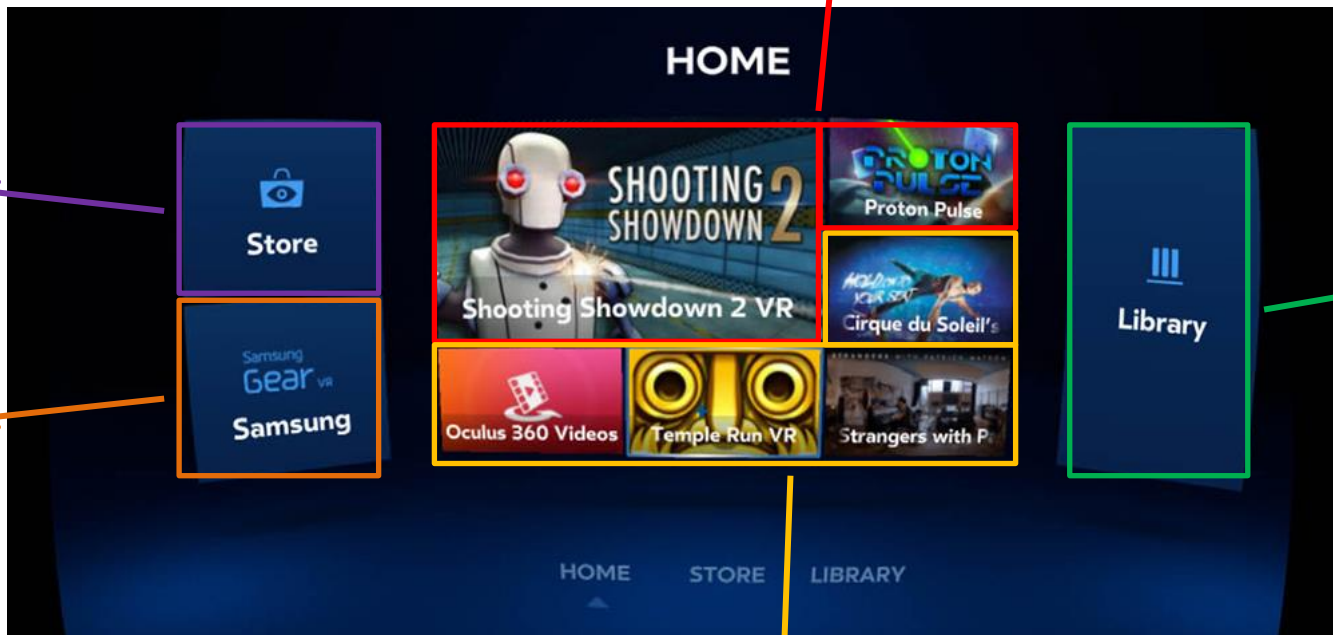


เมื่อทำการนำเครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมกับ Gear VR และมีการติดตั้งแอป Oculus ไว้แล้ว หน้าจอ Oculus Home จะปรากฏขึ้น เมื่อผู้ใช้ สวมใส่ Gear VR

คอนเทนต์แนะนำจากทาง Oculus

คอนเทนต์
ที่มีอยู่ใน
หน้าร้าน
Oculus
(ฟรี/จ่าย)

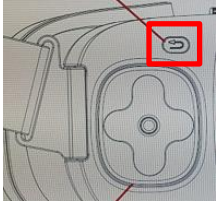
คอนเทนต์
พิเศษสำหรับ
ซัมซุง
(ฟรี/จ่าย)



คอนเทนต์
ที่เคียดาว
โหลดมา
ทั้งหมด

คอนเทนต์ที่เพิ่งใช้ล่าสุด

ลูกเล่นเพิ่มเติม



เมื่อทำการกดปุ่ม Back ค้างไว้ ไม่ว่าจะอยู่ในหน้าจอใดๆก็ตาม จะทำการเปิดหน้าเมนูเพิ่มเติม ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกได้ดังนี้



การเล่นคอนเทนต์ของ Gear VR

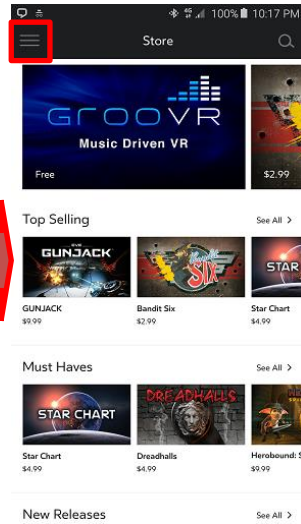
การเริ่มเล่นคอนเทนต์ของ Gear VR มี 2 วิธี

วิธีที่ 1 : เริ่มคอนเทนต์ผ่านแอป Oculus โดยเลือกคอนเทนต์ที่ต้องการเปิด จะมีข้อความขึ้นว่า ให้ทำการเชื่อมต่อตัวเครื่องเข้ากับ Gear VR จากนั้นคอนเทนต์จะเล่นโดยทันที

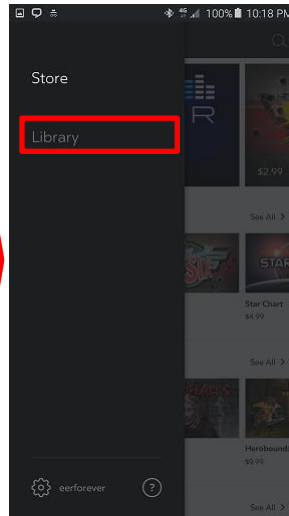
*****การสาธิตคอนเทนต์ให้กับลูกค้า ให้ใช้วิธีนี้*****



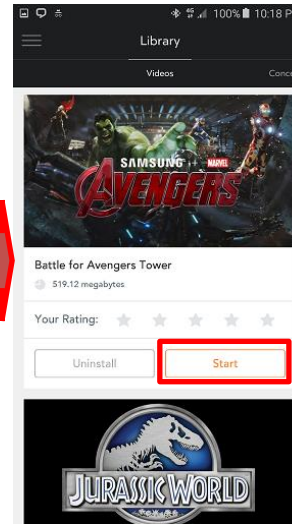
เปิดแอป Oculus



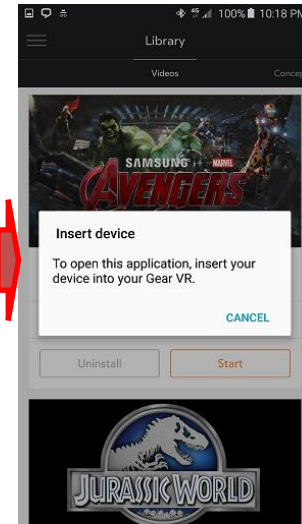
เลือกเมนู (3ขีด)



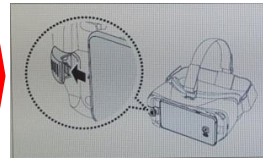
เลือก Library



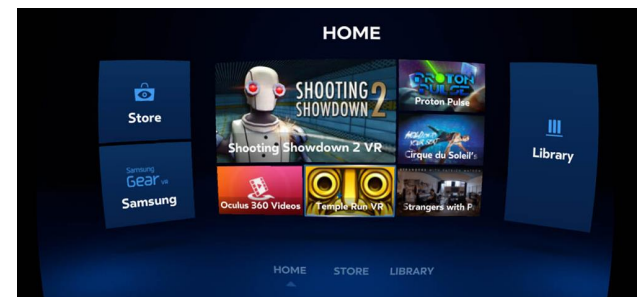
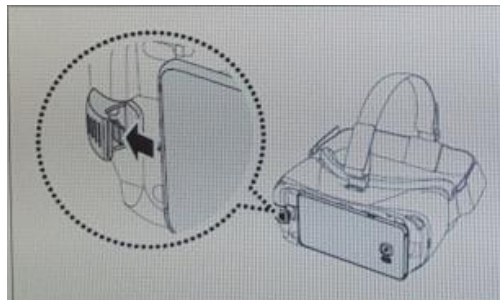
เลือกคอนเทนต์ที่ต้องการ แล้วกด Start



เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับ Gear VR



วิธีที่ 2 : เริ่มคอนเทนต์โดยการเชื่อมต่อตัวเครื่องเข้ากับ Gear VR จากนั้นแอป Oculus จะเปิดขึ้น แล้วจึงเลือกคอนเทนต์ที่ต้องการเปิด



องค์ประกอบของ Gear VR



Gear VR Ecosystem



SAMSUNG



THANK YOU

SAMSUNG
Gear VR



Notice! Lifestyle images are for reference only

คำถามที่พบบ่อย

Q. Gear VR สามารถใช้ได้กับทุกคนหรือไม่

A. ผู้ใช้จะต้องปรับสายคาด และระยะสายตา ตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล แต่ไม่เหมาะกับผู้ที่อายุต่ำกว่า 13 ปี กรุณาปรึกษาแพทย์ก่อนการใช้งาน หากเป็นผู้ที่กำลังตั้งครรภ์ หรือมีอาการเจ็บป่วยทางการแพทย์อย่างรุนแรง

Q. ทำไมจึงรู้สึกเวียนหัว เมื่อใช้ Gear VR

A. VR เป็นโลกเสมือนจริง ขณะที่ผู้ใช้นั่งอยู่กับที่แล้วดูVR สมองคิดว่าการเคลื่อนไหว แต่ร่างกายไม่ได้มีการเคลื่อนไหวจริงๆ จึงทำให้เกิดการเวียนหัว เช่นเดียวกับการเกิดอาการเมายานพาหนะ เมื่อใช้งานไปสักพักอาการเวียนหัวจะหายไป กรุณาพบแพทย์ หากอาการเวียนหัวดังกล่าวไม่ดีขึ้น

Q. Gear VR รองรับ การใช้งานสำหรับผู้มีปัญหาด้านสายตาหรือไม่

A. Gear VR รองรับการใช้งานของผู้ที่มีปัญหาสายตาสั้น ตั้งแต่ 0-900. อย่างไรก็ตาม พื้นที่ภายในของหน้ากาก Gear VR มีระยะมากพอ ที่จะสวม Gear VR ทับไปบนแว่นของผู้สวมใส่ได้

Q. การใช้งาน Gear VR จะมีผลต่อสุขภาพหรือไม่

A. เมื่อใช้งาน Gear VR ควรนั่งหรือยืนอยู่กับที่ และควรพักสายตาทุกๆ 30 นาที ทั้งนี้ เวลาในการใช้งานต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับสุขภาพของแต่ละบุคคล

Q. สินค้า Samsung Gear VR มีการรับประกันอย่างไรบ้าง

A. Samsung Gear VR รับประกันเหมือนสินค้าสินค้าโทรศัพท์มือถือ คือหากเสียภายใน 7 วัน ให้นำมาเปลี่ยนได้ที่ร้านที่ซื้อ หากเกิน 7 วัน ให้นำไปส่งศูนย์เซอร์วิส

Q. สินค้า Samsung Gear VR สามารถกันน้ำได้หรือไม่

A. ไม่สามารถกันน้ำได้

Q. เลนส์ของ Samsung Gear VR สามารถตัดแสงสีฟ้าได้หรือไม่

A. เลนส์ของ Gear VR รับภาพมาจากหน้าจอโทรศัพท์ หากเครื่องโทรศัพท์มีการติดฟิล์มป้องกันไว้ แสงดังกล่าวจะถูกกรองเช่นกัน

Q. Samsung Gear VR สามารถใช้กับโทรศัพท์ที่ติดฟิล์มกันรอยได้หรือไม่

A. สามารถใช้ได้ หากฟิล์มดังกล่าว ไม่หนาจนเกินไป

คำถามที่พบบ่อย

Q. หากต้องการดูวีดีโอจาก YouTube หรือ Facebook สามารถดูได้หรือไม่

A. สามารถดูได้ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- เข้าไปใน Oculus แล้วโหลดแอป "Samsung Internet Beta"
- เข้าเว็บ YouTube หรือ Facebook ด้วยการพิมพ์ผ่านแป้น หรือ คำสั่งเสียง

แป้นพิมพ์ภาษาไทยกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา

คำถามที่พบบ่อย

Q. หากโหลดไฟล์วีดีโอมาจากภายนอก สามารถนำมาดูใน Gear VR ได้หรือไม่

A. สามารถดูได้ โดยจะต้องนำไฟล์วีดีโออื่นๆ ไปวางยังแฟ้มดังต่อไปนี้

ไฟล์วีดีโอทั่วไป

- ให้เปิดแอป "ไฟล์ส่วนตัว" (My Files)
- ไปยัง "ที่จัดเก็บ" (Device Storage) > "Oculus" > "Movies" แล้วให้วางไฟล์ไว้ที่นี่

ไฟล์วีดีโอแบบ 360 องศา

- ให้เปิดแอป "ไฟล์ส่วนตัว" (My Files)
- ไปยัง "ที่จัดเก็บ" (Device Storage) > "Oculus" > "360Videos" แล้วให้วางไฟล์ไว้ที่นี่

จากนั้นสามารถดูวีดีโอดังกล่าวได้ ผ่านจากแอปภายใน Oculus Store เบื้องต้นดังนี้

วิธีที่ 1 : ผ่าน Oculus Video

- ทำการเข้าแอป Oculus Video ผ่านทาง แอป Oculus หรือผ่าน Gear VR
- มองไปทางเมนูด้านซ้ายมือ แล้วเลือก "My Videos"
- เลือกวีดีโอที่ต้องการเล่นได้ทันที

วิธีที่ 2 : ผ่าน Gear VR Gallery

- ทำการเข้าแอป Gear VR Gallery ผ่านทาง แอป Oculus หรือผ่าน Gear VR
- มองไปทางเมนูด้านซ้ายมือ แล้วเลือกแฟ้มวีดีโอ Movies หรือ 360Videos ตามที่ได้ใส่ไว้ก่อนหน้า
- เลือกวีดีโอที่ต้องการเล่นได้ทันที

***ประเภทของไฟล์วีดีโอที่รองรับได้แก่ .mp4 .m4v .3gp .3g2 .ts .webm .mkv .wmv .asf .avi .flv

***ประเภทของไฟล์เสียงที่รองรับได้แก่ .mp3 .aac

ข้อควรปฏิบัติในการแนะนำสินค้า

ก่อนการเสนอสินค้า

- สอบถามลูกค้าว่ามีโรคประจำตัว ตั้งครรภ์ หรือมีโรคหัวใจหรือไม่ หากมี แจ้งล่วงหน้าว่าเนื้อหาบางอย่าง อาจไม่เหมาะสม หากลูกค้ายืนยันที่จะทดลอง ให้เลือกเนื้อหาที่ดูไม่รุนแรง หรือทำให้ตกใจ
- หากลูกค้า น่าจะเป็นเยาวชนอายุต่ำกว่า 13 ปี ให้แจ้งล่วงหน้ากับผู้ปกครอง และ/หรือ ตัวลูกค้าเอง ว่าเนื้อหาบางอย่าง อาจไม่เหมาะสม หากลูกค้ายืนยันที่จะทดลอง ให้เลือกเนื้อหาที่ดูไม่รุนแรง หรือทำให้ตกใจ
- แนะนำลูกค้าว่า การใช้งานในครั้งแรกๆ อาจเกิดอาการเวียนหัว ขอให้ลูกค้านั่งหรือยืนอยู่กับที่ ในขณะที่กำลังชมเนื้อหา
- ก่อนการชมเนื้อหา ให้แนะนำลูกกลิ้งด้านบน เพื่อปรับระยะสายตาให้พอดี

ข้อควรปฏิบัติในการแนะนำสินค้า

การเสนอสินค้า

ให้สอบถามลูกค้าว่าสนใจดูเนื้อหาประเภทไหน จาก 3 ประเภทดังต่อไปนี้ (ดูหนังจอใหญ่ / ดูประสบการณ์แบบ 360 องศา / เล่นเกมส์)

ดูหนังจอใหญ่ ขอให้เปิดแอป เพื่อเป็นการสาธิตให้ลูกค้าดูดังนี้

- Oculus Video / โฆษณา Gear VR

ดูประสบการณ์แบบ 360 องศา ขอให้เปิดแอป เพื่อเป็นการสาธิตให้ลูกค้าดูดังนี้

- Battle for Avengers Tower
- Jurassic World

เล่นเกม ขอให้เปิดแอป เพื่อเป็นการสาธิตให้ลูกค้าดูดังนี้

- Temple Run
- Mortal Blitz (Demo)
- BombSquad

การหลังการเสนอสินค้า

- ให้ทำความสะอาดชั้นเลนส์ด้วยผ้าชุบแอลกอฮอล์ เพื่อฆ่าเชื้อโรคและป้องกันโรคติดต่อ
- ก่อนปิดร้านทุกวัน ให้ถอดหน้ากากฟองน้ำ นำมาซักแล้วตากให้แห้ง