

คู่มือการให้บริการ

**SAMSUNG**  
**Galaxy**  
**S6 edge | S6**



Thai Samsung Electronics Co., Ltd.  
33rd – 35th Floor, Empire Tower,  
1 South Sathorn Road, Yannawa,  
Sathorn, Bangkok, 10120, Thailand  
T: +66 2695 9000

# สารบัญ

สมาร์ท สวิช คือ.....	3
วิธีติดตั้งสมาร์ท สวิช .....	5
ติดตั้งผ่าน Pop-Up .....	6
ติดตั้งผ่าน Galaxy Apps Store   Play Store.....	7
โอนข้อมูลจากเครื่องเก่าที่เป็น	
- <u>จาก OS อื่น</u> .....	8
วิธีที่ 1: โอนจากข้อมูลบน Cloud .....	9
วิธีที่ 2: โอนผ่าน OTG USB cable.....	12
ตารางเทียบไฟล์ที่โอนจาก Cloud   OTG USB cable ได้.....	16
- <u>จากแอนดรอยด์ อื่น   ซัมซุง แกล럭시รุ่นอื่น</u> .....	17
วิธี: โอนผ่าน Wi-Fi Direct .....	18
ตารางเทียบไฟล์ที่โอนจากแอนดรอยด์อื่น   ซัมซุงรุ่นอื่นได้.....	20



สมาร์ท สวิตช์ คือ

# SMART SWITCH | สมาร์ท สวิตช์ คือ

การให้บริการโอนถ่ายข้อมูลจากโทรศัพท์มือถือเครื่องเก่าด้วย  
แอปพลิเคชันที่สร้างสรรค์ขึ้นใหม่ล่าสุดเฉพาะสำหรับลูกค้า

## SAMSUNG GALAXY S6 EDGE | S6

ให้เป็นสิทธิประโยชน์สำหรับคุณลูกค้าได้พร้อมใช้งาน SAMSUNG  
GALAXY S6 EDGE | S6 ทันทีตั้งแต่ตัดสินใจซื้อจากหน้าร้าน  
มาตรฐานซัมซุง แกแลคซี ทั่วประเทศไทย

แอปพลิเคชันสมาร์ต สวิตช์ เวอร์ชันใหม่ล่าสุด ยังสามารถดาวน์โหลดเอง  
ได้ง่าย ๆ แม้คุณลูกค้าจะสะดวกโอนถ่ายข้อมูลด้วยตนเองที่บ้านก็ตาม

- ✓ สะดวก
- ✓ แม่นยำและ
- ✓ ไม่ต้องกังวลข้อมูลส่วนตัวรั่วไหลสู่แหล่งอื่น
- ✓ ไม่ว่าจะโทรศัพท์เครื่องเก่าเป็น OS ใดก็ตาม



# วิธีดาวโหลด สมาร์ท สวิช



# ดาวโหลด สมาร์ท สวิตช์ (เวอร์ชันโลโก้สีฟ้า)

## วิธีที่ 1:

กดดาวโหลดจากหน้าต่าง Popup ที่โชว์บนเครื่อง S6 edge | S6

หน้าต่าง Pop-up นี้จะโชว์ขึ้นพร้อมให้กดดาวโหลด หลังจาก Set-up เครื่องเสร็จสมบูรณ์

กดปุ่ม **DOWNLOAD AND OPEN** ดังภาพ

ปล่อยให้ระบบทำการติดตั้งสมาร์ท สวิตช์จนเสร็จสมบูรณ์

เป็นอันเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรมสมาร์ทสวิตช์ลงในเครื่อง S6 edge | S6

กลับสู่สารบัญ



# ดาวโหลด สมาร์ท สวิตช์ (เวอร์ชันโลโก้สีฟ้า)

## วิธีที่ 2:

กดดาวโหลดจาก Galaxy Apps Store หรือ Play Store

หลังจาก Set-up เครื่องเสร็จสมบูรณ์

กด [Galaxy Apps Store](#) หรือ [Play Store](#)

เสิร์ชหาด้วยคำว่า **“SMART SWITCH”**

ให้เลือกเวอร์ชันโลโก้ สีฟ้า

กด **“INSTALL”**

และรอจนระบบทำการติดตั้ง สมาร์ท สวิตช์จนเสร็จสมบูรณ์

กลับสู่สารบัญ



โอนข้อมูลจาก

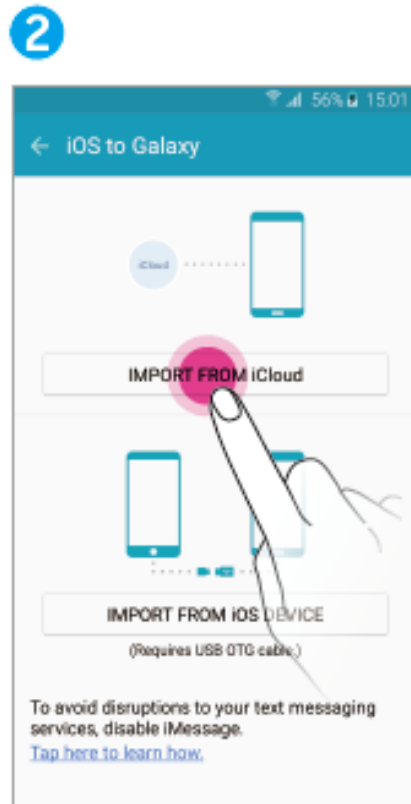
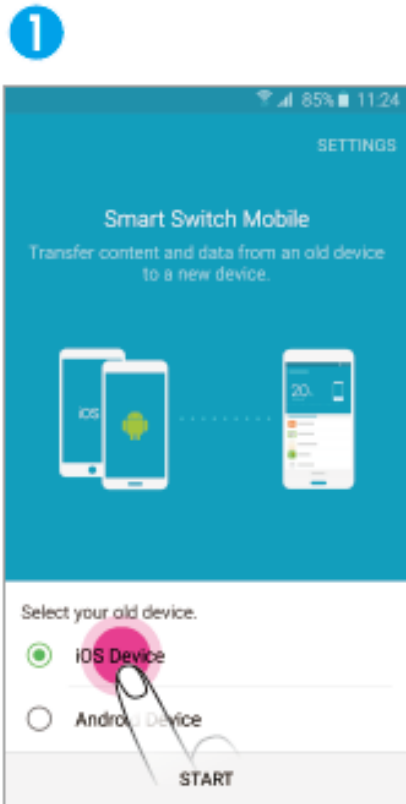
# ระบบปฏิบัติการอื่น | OS อื่น



# S โอนข้อมูลจาก OS อื่น

## วิธีที่ 1:

โอนจากข้อมูลที่แบคอัพจัดเก็บบน Cloud



เข้าสู่ Smart Switch  
เลือกโอนถ่ายจากเครื่องเก่า OS อื่น

กดปุ่ม **OS DEVICE** ดังภาพ

กดปุ่มบน

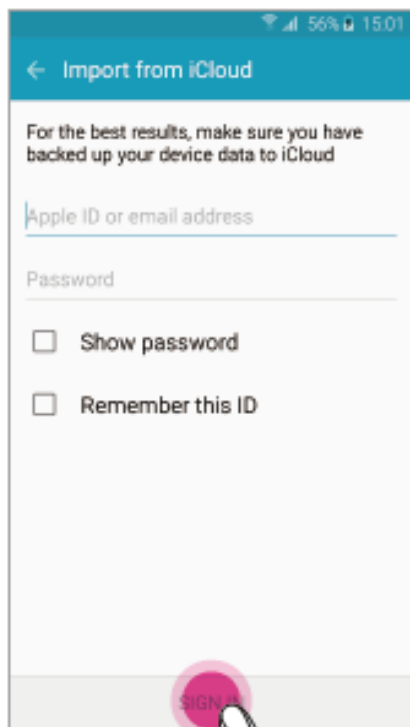
**IMPORT FROM CLOUD**

# S โอนข้อมูลจาก OS อื่น

## วิธีที่ 1:

โอนจากข้อมูลที่แบคอัพจัดเก็บบน Cloud

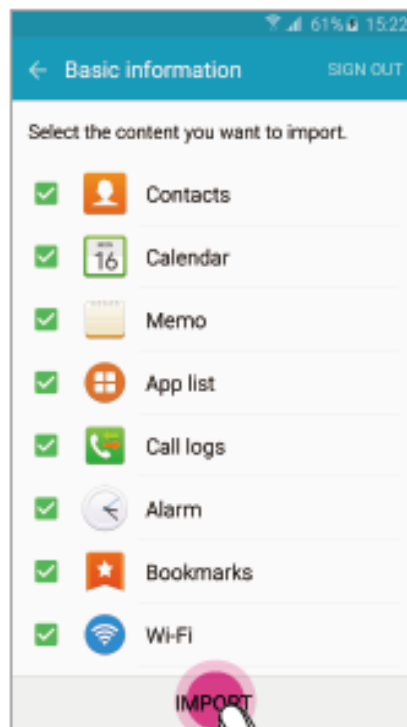
3



ใส่ ID และ Password  
Cloud ที่แบคอัพข้อมูลเครื่องเก่าไว้

กดปุ่ม **SIGN IN** ดังภาพ

4



เลือกรายการที่ต้องการโอนถ่าย  
มายัง S6 edge | S6  
ให้แสดงเป็นสีเขียว

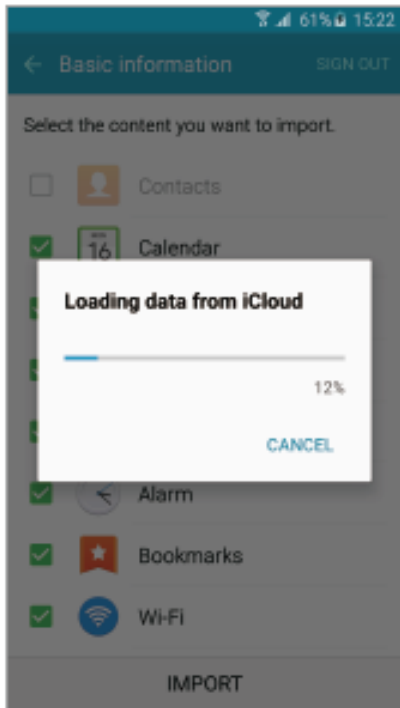
กด **IMPORT**

# S โอนข้อมูลจาก OS อื่น

## วิธีที่ 1:

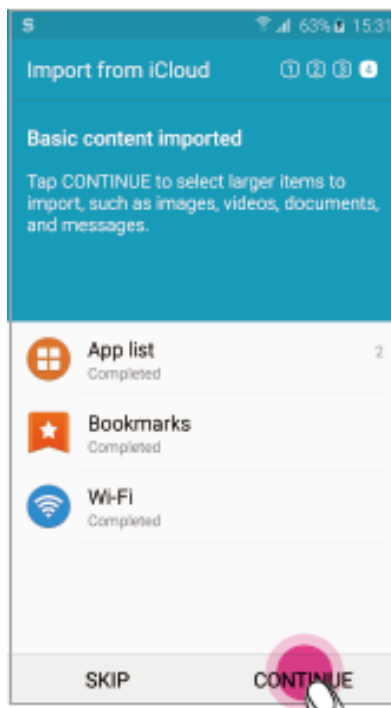
โอนจากข้อมูลที่แบคอัพจัดเก็บบน Cloud

5



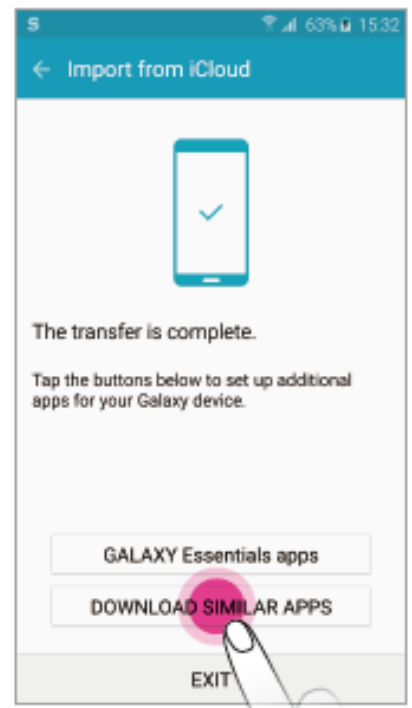
รอให้เครื่องดำเนินการจน **100% Completed**

6



กด **CONTINUE**

7



หน้าต่างนี้ปรากฏเป็นอันเสร็จสมบูรณ์

- กดปุ่มตั้งภาพถ้าต้องการโหลดแอปฯ อื่นที่คล้ายกับเครื่องเก่า หรือ
- กด **EXIT**

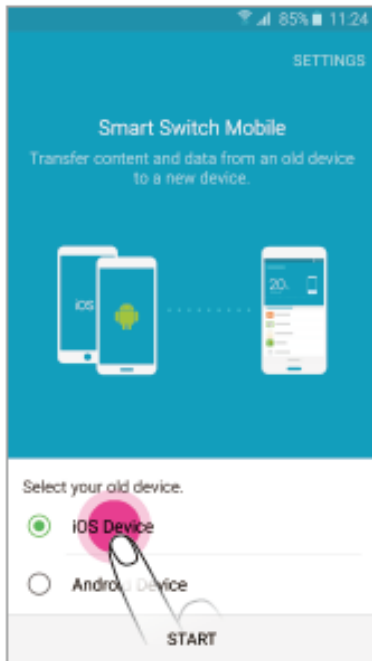
กลับสู่สารบัญ

# S โอนข้อมูลจาก OS อื่น

## วิธีที่ 2:

โอนผ่านสายเชื่อมต่อ OTG cable

1



เข้าสู่ Smart Switch  
เลือกโอนถ่ายจากเครื่องเก่า OS อื่น

กดปุ่ม **OS DEVICE** ดังภาพ

2



กดปุ่มล่าง

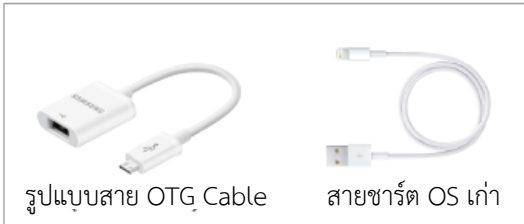
**IMPORT FROM OS DEVICE**

# S โอนข้อมูลจาก OS อื่น

## วิธีที่ 2:

### โอนผ่านสายเชื่อมต่อ OTG cable

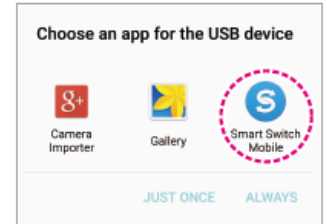
3



4



5



- นำ **OTG Cable** เสียบเข้า **Galaxy Phone** ปลายอีกข้างเป็น USB port
- และนำสายชาร์ตแบตเตอรี่เครื่อง **OS เก่า** เสียบเข้าเครื่องเดิม

นำปลาย USB Port จากสายทั้งสองมา**เชื่อมต่อ**กันดังภาพ

ปรากฏหน้าจอนี้ให้เลือกบนเครื่อง S6 edge | S6

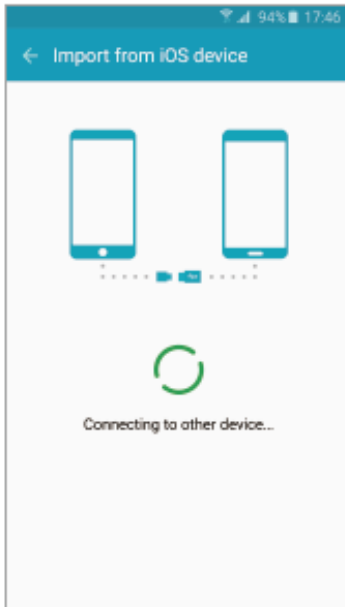
เลือก **SMART SWITCH** ดังภาพ

# S โอนข้อมูลจาก OS อื่น

## วิธีที่ 2:

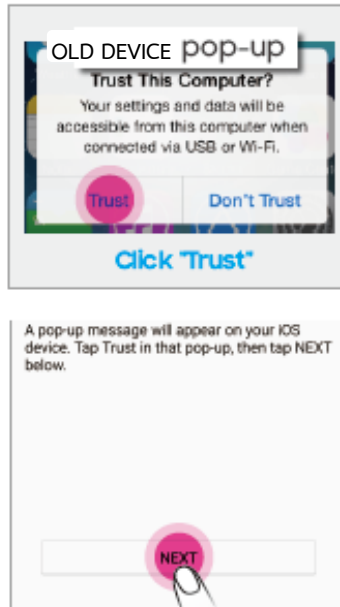
### โอนผ่านสายเชื่อมต่อ OTG cable

6



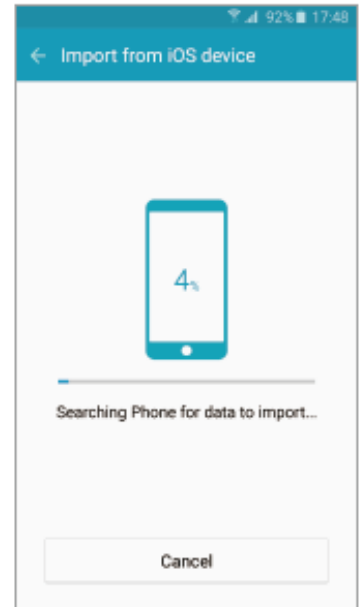
รอให้ระบบสมาร์ต สวิชอ่านข้อมูลจากโทรศัพท์เครื่องเก่า

7



กดปุ่ม **TRUST** บน เครื่องเก่า และกด **NEXT** เพื่อตั้งค่าให้สามารถทำรายการต่อ

8

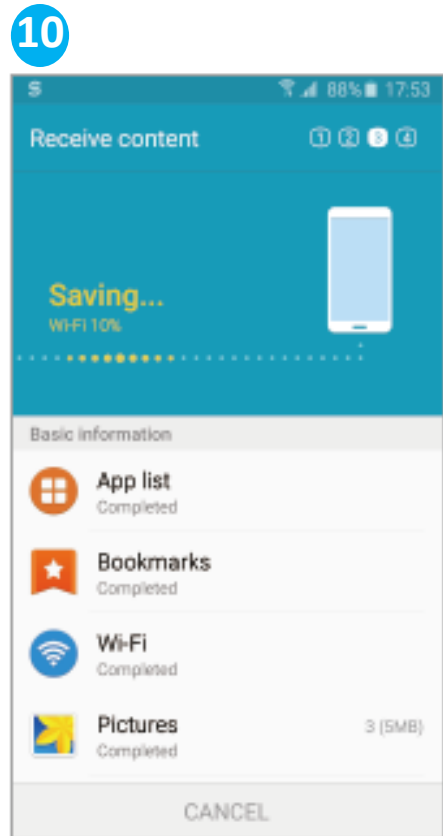
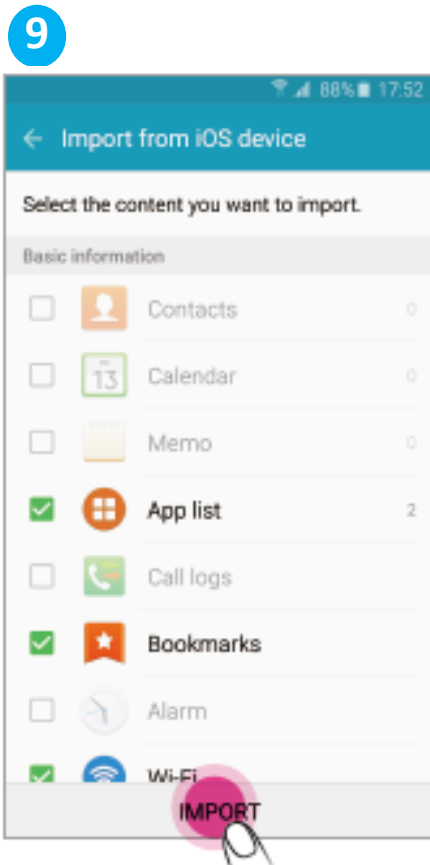


รอให้เครื่องดำเนินการอ่านข้อมูล จน **100% Completed**

# S โอนข้อมูลจาก OS อื่น

## วิธีที่ 2:

โอนผ่านสายเชื่อมต่อ OTG cable



เลือกรายการที่ต้องการโอน  
มายัง S6 edge | S6  
ให้แสดงเป็นสีเขียว

กด **IMPORT**

รอนหน้าจอต่าง SAVING นี้  
โอนเสร็จสมบูรณ์  
**100% Complete**

กด **EXIT** เพื่อออกจาก  
สมาร์ท สวิตซ์

กลับสู่สารบัญ

# ตารางเทียบไฟล์ที่โอนจาก Cloud | OTG USB cable ได้

รายการ		โอนถ่ายข้อมูลจาก		รายละเอียด
		Cloud	OTG	
ข้อมูลส่วนตัว	รายชื่อเบอร์	Y	Y	
	ตารางเวลา	Y	Y	
	Memo	Y	Y	Text Memo เท่านั้น
	ข้อความ SMS	Y	Y	
มัลติมีเดีย	รูปภาพ	Y	Y	
	วิดีโอที่ถ่ายขึ้นเอง	Y	Y	
	เพลงลิขสิทธิ์ถูกต้อง	N	Y	เพลงที่ซื้อถูกลิขสิทธิ์เท่านั้น เพลงโหลดฟรี อาจส่งไม่ผ่าน
อื่น ๆ	นาฬิกาปลุก	Y	Y	
	ประวัติการโทรเข้า ออก	Y	Y	
	Bookmark	Y	Y	
	รูปแบบการตั้งค่า Wi-Fi	Y	Y	AP list
	ไฟล์เอกสาร	Y	Y	MS office , PDF
	แอปพลิเคชันต่างๆ ของเครื่องเก่า	Y	Y	โอนได้เพียงแอปพลิเคชันที่ สมาร์ท สวิทช์จะแนะนำให้โอนถ่าย ได้เท่านั้น





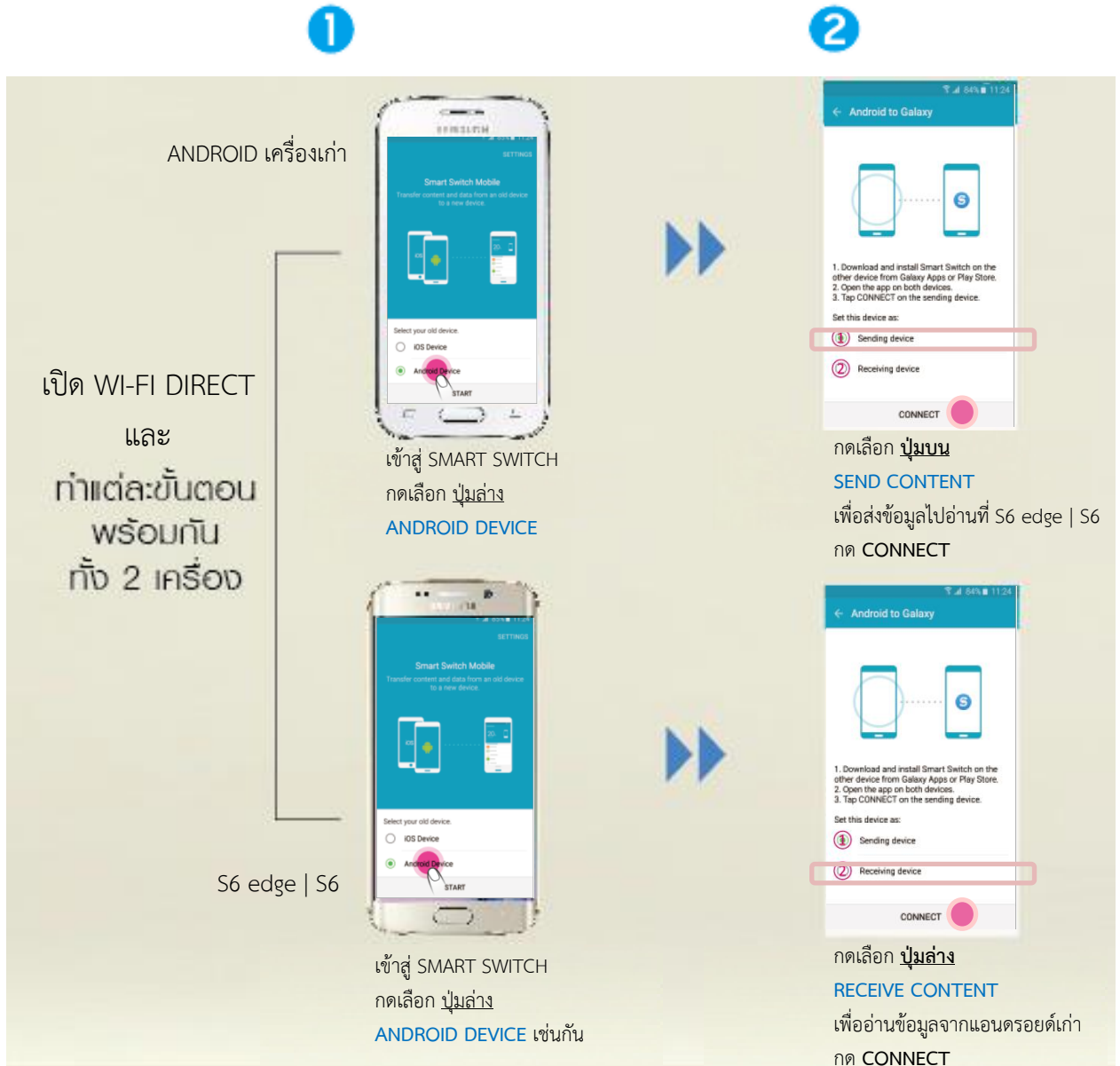
โอนข้อมูลจาก

# ระบบปฏิบัติการ ANDROID อื่น | SAMSUNG GALAXY รุ่นอื่น

# โอนข้อมูลจาก ANDROID | SAMSUNG รุ่นอื่น

## วิธีทำ:

### โอนผ่าน Wi-Fi DIRECT



# โอนข้อมูลจาก ANDROID | SAMSUNG รุ่นอื่น

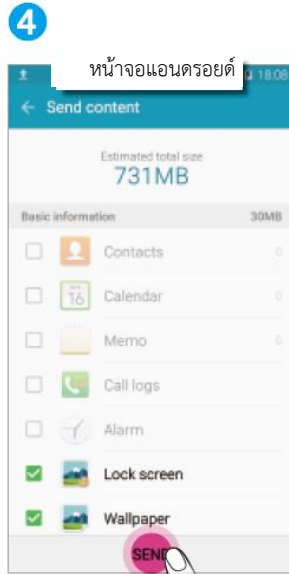
## วิธีทำ:

### โอนผ่าน Wi-Fi DIRECT

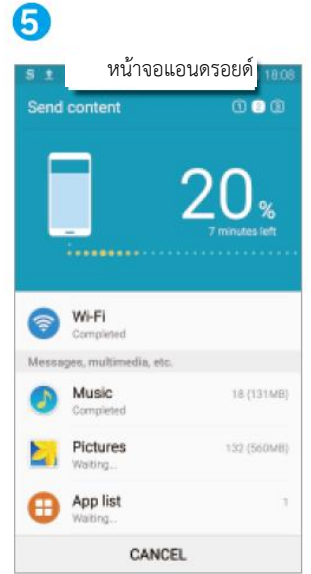
ANDROID เครื่องเก่า



รอ SMART SWITCH อ่านข้อมูลจนเสร็จ



เลือกรายการที่จะโอนให้แสดงเป็นสีเขียว (สามารถเลือกโอนจาก SD CARD ในขั้นตอนนี้) กด SEND

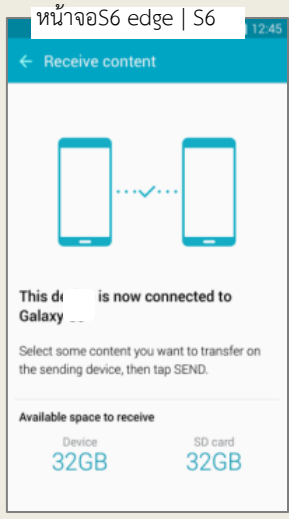


รอให้ระบบทำการโอน

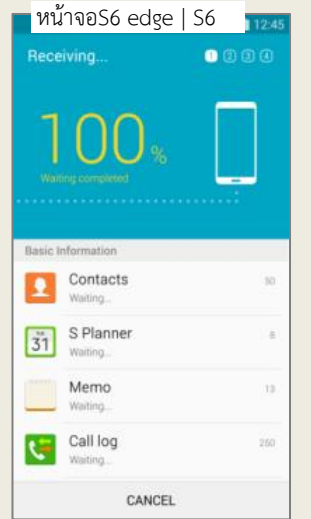
SAMSUNG GALAXY S6 edge | S6



รอ SMART SWITCH อ่านข้อมูลจนเสร็จ



หน้าจอนี้จะแสดงเมื่อเครื่องทั้ง 2 อ่านข้อมูลสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว



แสดงผล 100% Completed เป็นอันเสร็จสมบูรณ์

กลับสู่สารบัญ



# ตารางเทียบไฟล์ที่โอนจาก ANDROID | SAMSUNG รุ่นอื่นได้

รายการ		โอนถ่ายข้อมูลจากเครื่อง		รายละเอียด
		From Galaxy	From Android	
ข้อมูลส่วนตัว	รายชื่อเบอร์	Y	Y	รายชื่อเบอร์ในเครื่องเท่านั้น
	ตารางเวลา	Y	Y	ตารางเวลาในเครื่องเท่านั้น
	Memo	Y	Y	
	ข้อความ SMS	Y	Y	
มัลติมีเดีย	รูปภาพ	Y	Y	
	วิดีโอที่ถ่ายขึ้นเอง	Y	Y	
	เพลงลิขสิทธิ์ถูกต้อง	Y	Y	
อื่น ๆ	นาฬิกาปลุก	Y	N	โอนได้จาก Galaxy to S6 edge   S6 เท่านั้น
	ประวัติการโทรเข้า ออก	Y	N	โอนได้จาก Galaxy to S6 edge   S6 เท่านั้น
	รูปแบบการตั้งค่า HOMESCREEN	Y	N	โอนได้จาก Galaxy to S6 edge   S6 เท่านั้น
	รูปแบบการตั้งค่า LOCKSCREEN	Y	N	โอนได้จาก Galaxy to S6 edge   S6 เท่านั้น
	รูปแบบการตั้งค่า Wi-Fi	Y	N	โอนได้จาก Galaxy to S6 edge   S6 เท่านั้น
	ไฟล์เอกสาร	Y	Y	MS Office, PDF, GUL
	แอปพลิเคชันต่างๆ ของเครื่องเก่า	Y	Y	โอนได้เพียงแอปพลิเคชันที่สมาร์ท สวิซจะแนะนำให้โอนถ่ายได้เท่านั้น

กลับสู่สารบัญ